ÇANKIRI ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)	İlgili Birim
1	E-posta hesabı açılması	E-Posta Talep Formu	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
2	E-Posta Hesap ve One Drive alan yükseltilmesi, İsim – Soyisim değişikliği, Karantina engelinin kaldırılması vb. süreçler	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
3	Kimlik kartı ID tanımlama	Şahsen birime müracaat	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
4	Yeni telefon tanımlama, telefon isim değişikliği, değişen cihaza numara tanımlama vb. süreçler	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
5	ÜBYS açılma süreçleri	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
6	ÜBYS birim ve pozisyon tanımlama süreçleri	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
7	ÜBYS Özel unvan tanımlama süreçleri	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
8	E-İmza Başvurusu	E-İmza Başvuru Sistemi	7 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
9	ÜBYS Destek Sistemine gelen taleplerin çözüm süreci, (İKÇU ile koordineli)	ÜBYS Destek	1 Gün ile – 60 Gün arası	Yazılım Hizmetleri Birimi
10	Yeni Yazılım Talebi	E-Posta	1 Hafta – 3 Ay	Yazılım Hizmetleri Birimi
11	Yazılım Güncelleme	E-Posta	1 Hafta – 3 Ay	Yazılım Hizmetleri Birimi
12	Yazılım Hata Düzeltme	E-Posta (Ekran Görüntüsü ile birlikte)	3 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
13	Web Sayfası Talebi	ÜBYS Destek	1 Gün - 10 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
14	Web Sayfası Destek Talebi	ÜBYS Destek	1 Saat - 1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
15	Web Sayfası Sorumlu Talebi	ÜBYS Destek	1 Saat - 1 Gün	Yazılım Hizmetleri Birimi
16	Kablosuz bağlantı kurulumu	ÜBYS Destek	1 Saat - 3 Gün	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
17	Sunucu Kurulumu	UBYS Destek (Sunucu istek formu eklenecek)	1 - 3 Gün	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
18	Anahtar (switch) kurulumu	UBYS Destek	2 - 4 Gün	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
19	Uygulama sunucuları için firewall konfigürasyonu	UBYS Destek	1 - 3 Saat	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
20	Firewall işlemleri	UBYS Destek	1 - 3 Saat	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
21	Patch panel işlemleri	UBYS Destek	7 - 10 Gün	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
22	İnternet ucu aktiflenmesi	UBYS Destek	1 - 2 Gün	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
23	İnternet ucu problemleri	UBYS Destek	1 - 3 Gün	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
24	İp-mac işlemleri	UBYS Destek	3 Saat	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
25	Wi-fi (guest) işlemleri	UBYS Destek	1 - 3 Saat	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
26	KBTS kullanıcı işlemleri	UBYS Destek	1 - 3 Saat	Ağ ve Sunucu Hizmetleri Birimi
27	Bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması için teknik şartname hazırlanması	UBYS Destek	15 Gün	Teknik Servis Birimi

28	Bilgisayar Laboratuvarı bakımı (Bilgisayar Sayısına Göre)	UBYS Destek	15 - 20 Gün	Teknik Servis Birimi
29	Malzeme Temini (Görüntü dönüştürücüleri, cat6 kablo, ram ve ssd)	UBYS Destek	1 Gün	Teknik Servis Birimi
30	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı (KBTS işlemleri, İşletim sistemi kurulumu, anti virüs kurulumu, office kurulumu, chrome, java, yazıcı, barkod ve adobe kurulumu)	UBYS Destek	1 Gün	Teknik Servis Birimi
31	Kablolu internet arızası onarımı sıfırdan kablo çekimi işlemlerinde	UBYS Destek	3 Gün	Teknik Servis Birimi
32	Kablolu internet arızası onarımı Rj45 ucu değişimleri	UBYS Destek	1 Gün	Teknik Servis Birimi
33	Kablosuz İnternet arızası WiFi sıfırdan kablo çekimi işlemlerinde, Wifi cihazını sıfırdan kurma konfigüre etme	UBYS Destek	1 - 3 Gün	Teknik Servis Birimi
34	Kablosuz İnternet arızası WiFi Rj45 ucu değişimlerinde	UBYS Destek	2 Saat	Teknik Servis Birimi
35	Projeksiyon montajı ve kablosunun çekimi	UBYS Destek	3 Gün	Teknik Servis Birimi
36	Kartlı geçiş sistemi (Turnike) ve Mesai takip okuyucu Montajı	UBYS Destek	1 - 3 Gün	Teknik Servis Birimi
37	Bilgisayar harici kurulan yazılımlar (Sınav optik okuyucuları, SPSS kurulumu ve Smart PSS kamera programı)	UBYS Destek	1 Gün	Teknik Servis Birimi
38	Kamera Montajı ve Tamiri Kablosu sağlam sadece kamera değişimlerinde	UBYS Destek	1 Gün	Teknik Servis Birimi
39	Kamera Montajı ve Tamiri Sıfırdan kablo çekimi ve kamera montajı	UBYS Destek	1 - 5 Gün	Teknik Servis Birimi
40	Kamera nvr sistemi bakımı ve onarımı (Hard disk arızaları ve cihaz aktarımları)	UBYS Destek	1 - 3 Gün	Teknik Servis Birimi
41	Taşınır Temin İşlemleri	Taşınır İstek Belgesi	5 Gün	İdari Hizmetler Birimi
42	Taşınır Giriş İşlemleri	1. Giriş belgesi (Fatura - Üretim Maliyet Raporu - Hibe Teslim Alma Formu - Birleştirme Formu - Devir Çıkış Taşınır İşlem Fişi - Değer Artış Belgesi - Muayene ve Kabul Tutanağı)	1 Gün	İdari Hizmetler Birimi
43	Taşınır Çıkış İşlemleri	1. Taşınır İstek Belgesi	1 Gün	İdari Hizmetler Birimi
44	Taşınır Kayıttan Düşme İşlemleri	1. Kayıttan Düşme Teklif ve Onay Tutanağı 2. Taşınır İşlem Fişi	30 Gün	İdari Hizmetler Birimi
45	Harcama Birimindeki Taşınırların Sayım Komisyonu tarafından sayılması.	1. Sayım Tutanağı 2. 13 Nolu Sayım Döküm Cetveli 3. 14 Nolu Taşınır Yönetim Hesabı Cetveli 4. Son TİF Numarasını Gösteren Tutanak	3 Gün	İdari Hizmetler Birimi
46	Kullanıma verilmiş olan taşınırların ambara alınması	Tüketim Malzemeleri için: 1. İlgili birim yetkilisinin Onay Belgesi Dayanıklı taşınırlar için: 1. Taşınır Teslim Belgesi	5 Gün	İdari Hizmetler Birimi
47	Mal Alımı	Ödeme emri belgesi, fatura	1 Gün	İdari Hizmetler Birimi
48	Mal ve Hizmet Alımı	Teknik Şartname, Talep yazısı veya Talep Formu	5 Gün	İdari Hizmetler Birimi
49	Gelen ve giden evrakların kayıt altına alınması İşlemleri	Dilekçe-Yazı	1 Gün	İdari Hizmetler Birimi

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Ebubekir BAŞ Teknik Hizmetler Şube Müdür Vekili	**Sadettin DOĞRU** Yazılım Hizmetler Şube Müdürü	**Selcen ÇELENKOĞLU** İdari Hizmetler Şube Müdürü	**Dr. Öğr. Üyesi Fatih ISSI** Bilgi İşlem Daire Başkan Vekili
bidb@karatekin.edu.tr			