2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Biyoloji Bölümü Danışman Değerlendirme Anketi

1. Genel Değerlendirme

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Danışman Değerlendirme Anketi’ne toplam 66 öğrenci katılmıştır. Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Değerlendirilen yedi başlıkta ortalama puanların 5 üzerinden 4,06 ile 4,47 arasında değişmesi, danışmanlık faaliyetlerinin büyük ölçüde öğrencilerin beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

Özellikle ders seçim süreçlerinde sağlanan destek, danışmanlara ulaşılabilirlik ve öğrencilerin sorularına anlaşılır yanıtlar verilmesi konularında olumlu değerlendirmeler öne çıkmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin akademik durumlarının takip edilmesi, bireysel gelişimlerinin desteklenmesi ve danışmanlık hizmetlerinin yalnızca ders kayıt dönemleriyle sınırlı kalmayacak şekilde sürdürülmesi konularında gelişime açık alanlar bulunmaktadır.

2. Anket Sonuçlarının Genel Görünümü

Değerlendirme alanı	Ortalama	Olumlu yanıt
Üniversite ve bölüm hakkında bilgilendirme	4,17	%75,8
Sorulara anlaşılır yanıt verilmesi	4,26	%77,3
Ders seçim sürecinde destek	4,47	%83,3
İletişim araçlarıyla ulaşılabilirlik	4,29	%78,8
Ofis saatlerinde ulaşılabilirlik	4,34	%81,3
Öğrencinin akademik durumunun bilinmesi	4,06	%75,4
Akademik başarı ve kişisel gelişime katkı	4,08	%72,3

Olumlu yanıtlar 4 ve 5 puanlık değerlendirmeleri kapsamaktadır. Yüzdeler ilgili soruya yanıt veren öğrenciler üzerinden hesaplanmıştır.

Danışmanlık hizmetlerine ilişkin ortalama puanlar (5 üzerinden)



3. Güçlü Yönler

Ders seçim süreçlerinde etkin danışmanlık desteği: Anketin en yüksek ortalaması (4,47), danışmanların ders seçim sürecinde öğrencilere yardımcı olmasıyla ilgilidir. Öğrencilerin %83,3'ünün bu konuda olumlu değerlendirme yapması, ders kayıt ve seçim süreçlerinde danışmanlık hizmetlerinin etkili biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Danışmanlara ulaşılabilirlik: Danışmanların ilan ettikleri ofis saatlerinde ulaşılabilir olmaları 4,34 ortalama puanla en olumlu değerlendirilen alanlardan biridir. Kurumsal iletişim araçları üzerinden ulaşılabilirliğin 4,29 ortalamaya sahip olması da öğrenciler ile danışmanlar arasında genel olarak işlevsel bir iletişim ortamının bulunduğunu göstermektedir.

Açık ve anlaşılır iletişim: Öğrencilerin sorularına anlaşılır yanıtlar verilmesi konusunda elde edilen 4,26 ortalama, danışmanların öğrencilerin bilgi ihtiyaçlarını karşılama ve karşılaştıkları sorunlara açıklık getirme bakımından olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Öğrenci-danışman ilişkilerindeki olumlu yaklaşım: Açık uçlu yanıtlarda danışmanların destekleyici tutumlarına yönelik teşekkür ve memnuniyet ifadelerinin bulunması, bazı öğrencilerin danışmanlık ilişkisini kişisel destek ve rehberlik açısından da olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

4. Zayıf ve Geliştirilebilir Yönler

Öğrencilerin akademik durumlarının bireysel olarak takip edilmesi: Danışmanların öğrencilerin akademik durumları hakkında bilgi sahibi olmasına ilişkin 4,06 ortalama, anketin en düşük puanlı alanıdır. Bu sonuç, öğrencilerin akademik başarılarının, derslerdeki ilerlemelerinin ve karşılaştıkları güçlüklerin daha düzenli takip edilmesine ihtiyaç bulunduğunu düşündürmektedir.

Akademik başarı ve kişisel gelişime katkının artırılması: Danışmanlığın öğrencilerin lisans eğitimine, akademik başarısına ve kişisel gelişimine katkısını değerlendiren soruda ortalama 4,08'dir. Bu başlık, %72,3 ile olumlu yanıt oranının en düşük olduğu alandır. Danışmanlık hizmetlerinin kariyer planlaması, lisansüstü eğitim olanakları, araştırma faaliyetleri ve mesleki gelişim konularını daha fazla kapsaması yararlı olacaktır.

Bilgilendirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi: Üniversite ve bölüm hakkında bilgilendirmeye ilişkin 4,17 ortalama genel olarak olumlu olmakla birlikte, öğrencilerin yaklaşık dörtte birinin bu başlıkta 4 veya 5 puan vermemesi dikkat çekmektedir. Özellikle öğrenim hayatının başlangıcında bölümün akademik işleyişi, eğitim olanakları, öğrenci hak ve sorumlulukları ile akademik süreçlere ilişkin bilgilendirmelerin daha sistematik gerçekleştirilmesi faydalı olabilir.

Danışmanlık hizmetlerinde öğrenci deneyimlerinin farklılaşması: Soruların tamamında en düşük puanların da verilmiş olması, genel memnuniyet yüksek olsa bile tüm öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden aynı düzeyde yararlanmadığını göstermektedir. Bu durum, danışmanlık uygulamalarında sürekliliğin ve öğrencilere sunulan desteğin daha dengeli hâle getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

5. İyileştirmeye Yönelik Öneriler

Akademik danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla öğrencilerle dönem içerisinde ders kayıt süreçlerinden bağımsız olarak da görüşmeler gerçekleştirilmesi önerilmektedir. Bu görüşmelerde öğrencilerin akademik başarı durumlarının değerlendirilmesi, karşılaştıkları sorunların belirlenmesi ve ihtiyaç duydukları yönlendirmelerin yapılması önem taşımaktadır.

Özellikle üst sınıf öğrencileri için mezuniyet sonrası kariyer olanakları, lisansüstü eğitim, bilimsel araştırmalara katılım ve mesleki gelişim konularında rehberlik faaliyetlerinin artırılması yararlı olacaktır. Alt sınıflarda ise üniversite yaşamına uyum, bölümün akademik yapısının tanıtılması ve eğitim süreçleri hakkında bilgilendirme faaliyetlerine ağırlık verilmesi önerilmektedir.

Öğrencilerin danışmanlarına hangi konularda ve hangi iletişim kanalları aracılığıyla başvurabileceklerinin açık biçimde duyurulması, danışmanlık hizmetlerinden yararlanma düzeyini artırabilir.

6. Sonuç ve Genel Yorum

Danışman Değerlendirme Anketi sonuçları, Biyoloji Bölümünde akademik danışmanlık hizmetlerinin genel olarak başarılı bir şekilde yürütüldüğünü ve öğrencilerin mevcut uygulamalardan büyük ölçüde memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Özellikle ders seçim süreçlerinde sağlanan destek ve danışmanların ulaşılabilirliği, bölümün akademik danışmanlık hizmetlerindeki belirgin güçlü yönlerini oluşturmaktadır.

Bununla birlikte sonuçlar, danışmanlık hizmetlerinin daha çok öğrencilerin anlık akademik ihtiyaçlarının karşılanması ve idari süreçlerin yürütülmesi bakımından güçlü olduğunu; öğrencilerin uzun vadeli akademik gelişimlerinin izlenmesi ve bireysel gelişimlerinin desteklenmesi bakımından ise iyileştirme potansiyeli taşıdığını göstermektedir.

Bu çerçevede danışmanlık faaliyetlerinin yalnızca ders kayıtları ve akademik işlemlerle sınırlı kalmayıp öğrencilerin eğitim süreçleri boyunca gelişimlerini destekleyen, düzenli ve sürdürülebilir bir rehberlik anlayışıyla yürütülmesi önem taşımaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, mevcut danışmanlık uygulamalarının olumlu yönlerinin korunması ve gelişime açık alanlarda yapılacak düzenlemelerle öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerine sağlanan katkının daha da artırılması mümkün görünmektedir.