ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

FEN FAKÜLTESİ - FİZİK BÖLÜMÜ
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ BÖLÜM DEĞERLENDİRME ANKET ANALİZ RAPORU

Toplam Katılımcı (N): 30 Öğrenci	
Bölüm Memnuniyet Oranı: 3.52 / 5.00 (%70.4)	

1. Yönetici Özeti ve Kalite Geliştirme Amacı

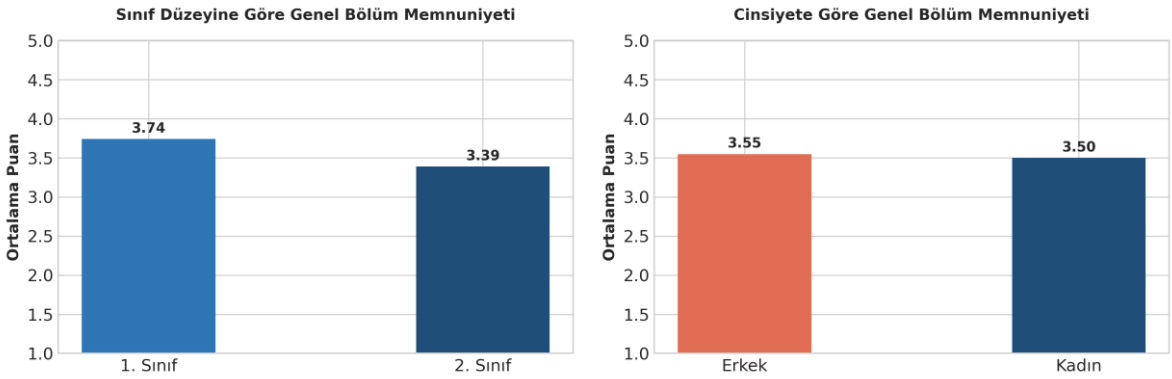
Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Fen Fakültesi Fizik Bölümü genel altyapısı, idari ve akademik yönetimi, müfredat yapısı ve öğrenci imkânlarının 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde lisans öğrencileri tarafından değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen Bölüm Değerlendirme Anketi sonuçlarını içermektedir. Ankete toplam 30 öğrenci katılım sağlamış olup, elde edilen bulgular Yükseköğretim Kalite Güvencesi standartları doğrultusunda analiz edilmiştir.

> **GENEL KALİTE PERFORMANSI**
> Bölüm genel memnuniyet skoru 5.00 üzerinden 3.52 (%70.4 başarı oranı) olarak gerçekleşmiştir. Bölümümüz akademik kadrosunun yetkinliği (4.07), danışmanlık hizmetleri (4.17) ve idari yönetim iletişimi (4.10) en güçlü yönler olarak tespit edilmiş; buna karşın bilgisayar laboratuvarı imkânları (2.89) ve derslerde yazılım/programlama öğretimi (2.71) öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

2. Demografik Katılım ve Genel Dağılım Analizi

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet ve sınıf düzeylerine göre dağılımları ile bölüm genel memnuniyet puanları aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

Demografik Değişken	Kategori	Katılımcı Sayısı (N)	Ortalama Puan (1-5)
Cinsiyet	Kadın	19 (%63.3)	3.48
Cinsiyet	Erkek	11 (%36.7)	3.58
Sınıf Düzeyi	1. Sınıf	11 (%36.7)	3.42
Sınıf Düzeyi	2. Sınıf	19 (%63.3)	3.57

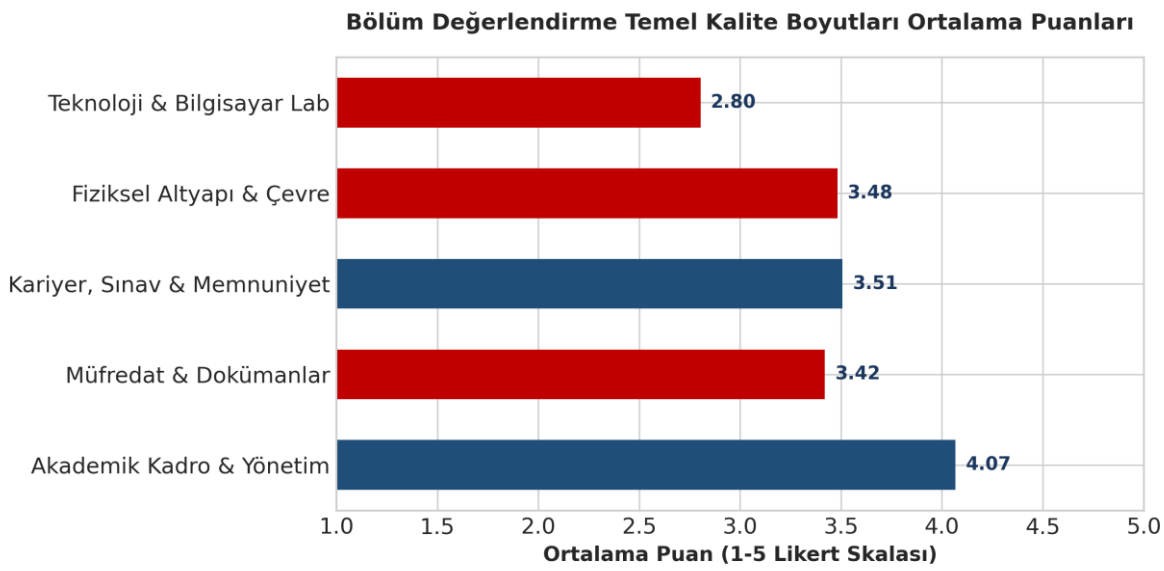


Şekil 1: Sınıf Düzeyi ve Cinsiyete Göre Bölüm Memnuniyeti Çubuk Grafikleri

3. Kalite Kontrol Boyutlarına Göre Performans

Ankette yer alan 22 değerlendirme maddesi, akademik kalite kontrol standartları çerçevesinde 5 ana kalite boyutuna ayrılarak analiz edilmiştir:

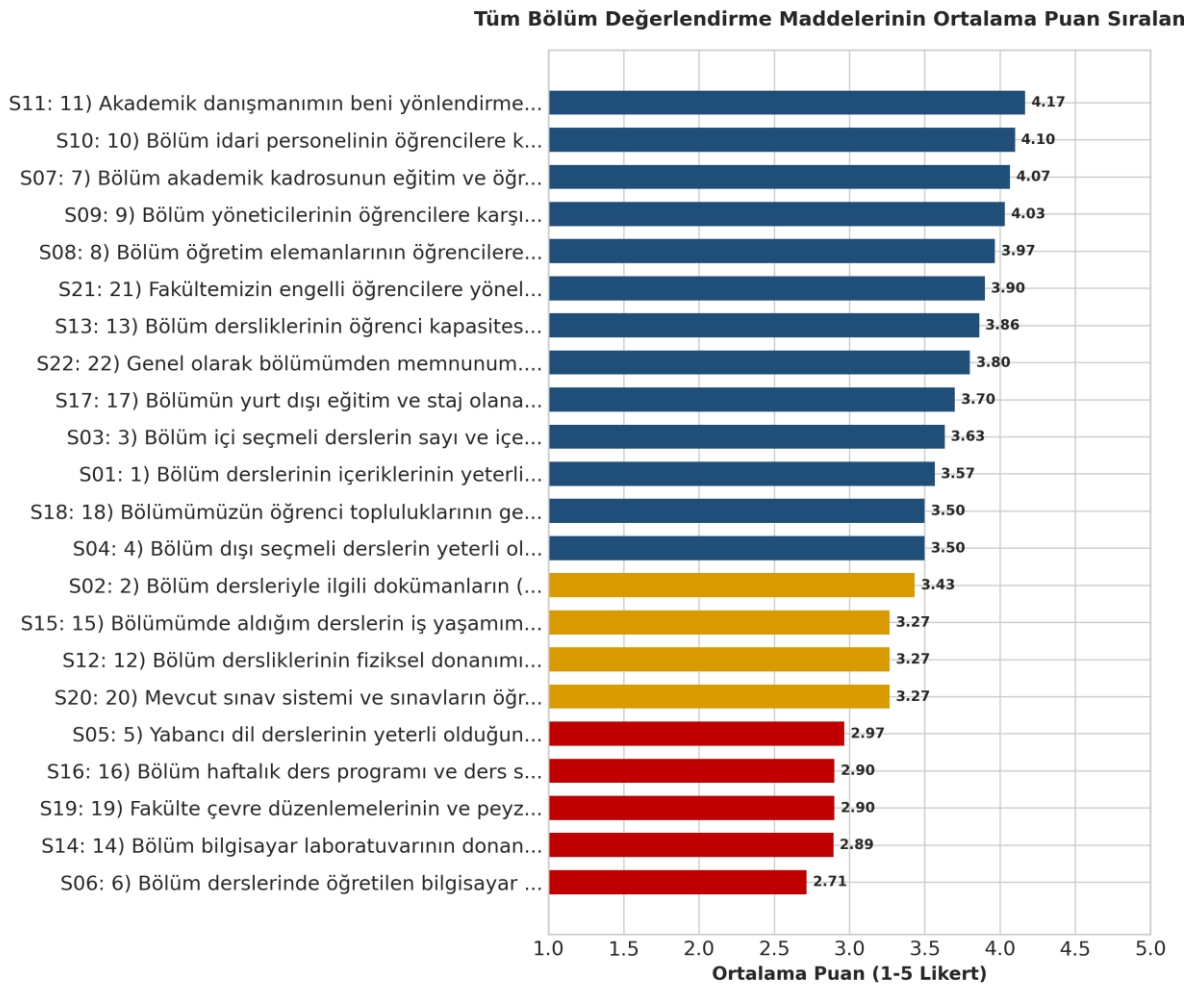
Eğitim Kalite Boyutu	İlgili Soru Maddeleri	Ortalama Puan (1-5)
1. Akademik Kadro, Yönetim ve İletişim	S7, S8, S9, S10, S11	**4.07**
2. Müfredat, Ders İçerikleri & Dokümanlar	S1, S2, S3, S4, S5	**3.42**
3. Kariyer, Sınav Sistemleri & Memnuniyet	S15, S17, S18, S20, S22	**3.41**
4. Fiziksel Altyapı, Donanım ve Çevre	S12, S13, S19, S21	**3.36**
5. Teknolojik Beceriler & Yazılım/Lab	S6, S14	**2.80**



Şekil 2: Bölüm Değerlendirme Kalite Boyutlarına Göre Ortalama Puan Çubuk Grafiği

4. Tüm Ankette Yer Alan Maddelerin Detaylı Puan Sıralaması

Ankette yer alan 22 soru maddesinin ortalama puan sıralaması aşağıda verilmiştir. Kırmızı renk ile vurgulanan maddeler 3.00 eşik değerinin altında kalan ve PUKÖ planında acil iyileştirme gerektiren konulardır.



Şekil 3: Tüm Bölüm Değerlendirme Sorularının Puan Sıralaması Çubuk Grafiği (Kırmızı: İyileştirme Alanları)

5. Kalite Güvencesi ve PUKÖ Sürekli İyileştirme Planı

Kalite güvencesi ilkeleri (Sürekli İyileştirme) çerçevesinde, anket bulgularına dayalı Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) eylem adımları tanımlanmıştır:

1. Bilgisayar Laboratuvarı ve Yazılım Müfredatı (Planla/Uygula): Bilgisayar laboratuvarı donanımlarının güncellenmesi için Dekanlık ve Rektörlük nezdinde girişimde bulunulacak; müfredattaki derslerde Python, MATLAB ve veri analizi yazılımlarına daha fazla yer verilecektir.

2. Haftalık Ders Programı Düzenlemesi (Önlem Al): Öğrencilerin dinlenme sürelerini optimize etmek için çakışan ve üst üste gelen blok ders saatleri yeniden düzenlenecektir.

3. Mesleki Yabancı Dil ve Kariyer Desteği (Uygula): Fizik öğrencilerinin sektördeki istihdam alanlarını tanıtan kariyer seminerleri düzenlenecek ve teknik yabancı dil desteği sağlanacaktır.

4. Fakülte Sosyal Çevre Düzenlemesi (Kontrol Et): Fakülte bahçesindeki oturma alanları ve peyzaj donatılarının artırılması amacıyla Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlanacaktır.