ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

FEN FAKÜLTESİ - FİZİK BÖLÜMÜ
2024-2025 BAHAR DÖNEMİ DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKET
ANALİZ RAPORU

Toplam Katılımcı: 12 Öğrenci Yanıtı

Genel Memnuniyet Ortalaması: 4.50 / 5.00 (%90.0 Başarı Oranı)

1. Yönetici Özeti ve Kalite Geliştirme Amacı

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Fen Fakültesi Fizik Bölümü bünyesinde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde öğrencilere sağlanan akademik danışmanlık hizmetlerinin niteliğini ve etkinliğini değerlendirmek amacıyla hazırlanan Danışman Değerlendirme Anketi sonuçlarını içermektedir. Ankete katılan öğrencilerin yanıtları ulusal kalite güvencesi kriterleri doğrultusunda analiz edilmiştir.

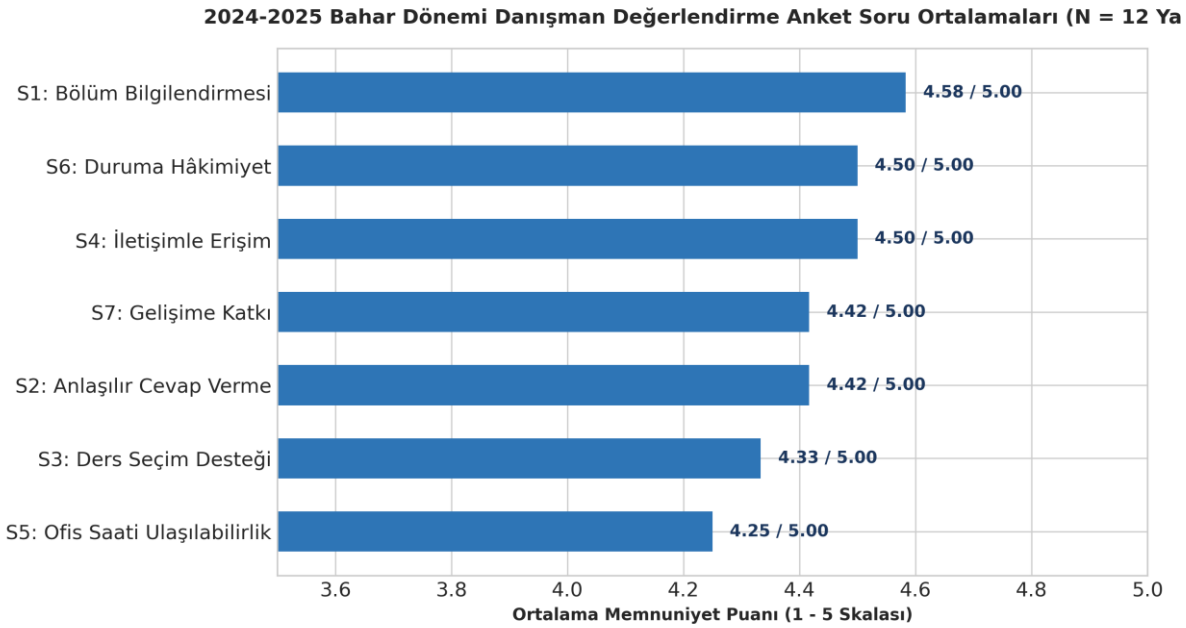
> **GENEL DANIŞMANLIK EVALÜASYON BULGULARI**
> Anket sonuçlarına göre 2024-2025 Bahar Dönemi Danışman Değerlendirme Genel Memnuniyet Ortalaması 4.50 / 5.00 (%90.0) olarak gerçekleşmiştir. Danışmanların 'Üniversite ve Bölüm Hakkında Bilgilendirme' (4.58) ile 'İletişim Araçlarıyla Erişim' (4.50) performansları yüksek seviyede bulunmuştur.

2. Anket Soruları ve Madde Bazlı Performans Tablosu

Ankette yer alan 7 değerlendirme ifadesinin 5'li Likert skalasına göre ortalama puanları, standart sapma değerleri ve yüzde başarı oranları aşağıda sunulmuştur:

Soru Kodu ve İfade Tanımı	Ortalama (1-5)	Std. Sapma	Başarı Oranı (%)
S1: Bölüm Bilgilendirmesi	**4.58**	0.51	%91.7
S4: İletişimle Erişim	**4.50**	0.67	%90.0
S6: Duruma Hâkimiyet	**4.50**	0.80	%90.0

S2: Anlaşılır Cevap Verme	**4.42**	0.67	%88.3
S7: Gelişime Katkı	**4.42**	0.67	%88.3
S3: Ders Seçim Desteği	**4.33**	0.78	%86.7
S5: Ofis Saati Ulaşılabilirlik	**4.25**	0.62	%85.0



Şekil 1: Bahar Dönemi Danışman Değerlendirme Anket Soru Ortalamaları Çubuk Grafiği (N = 12)

3. Akademik Danışman ve Sınıf Düzeyi Kıyaslama Bulguları

Bahar döneminde danışman bazlı ve sınıf bazlı ortalamalar şu şekildedir:

• **Akademik Danışman Bazlı Kıyaslama:** Prof. Dr. İlyas İNCİ danışmanlığındaki öğrencilerin genel memnuniyet ortalaması 4.86 / 5.00 (%97.2) seviyesindedir. Prof. Dr. Ali YİĞİT danışmanlığındaki öğrencilerin memnuniyet ortalaması ise 4.21 / 5.00 (%84.2) olarak hesaplanmıştır.

• **Sınıf Seviyesi Bazlı Dağılım:** 2. Sınıf öğrencilerinin danışmanlık hizmet memnuniyeti 4.86 ortalama ile öne çıkarken, 1. Sınıf öğrencilerinin ortalaması 4.21 seviyesindedir.

4. PUKÖ Sürekli İyileştirme Planı

Anket sonuçları doğrultusunda önümüzdeki dönem için belirlenen iyileştirme adımları:

1. Birinci Sınıf Danışmanlık Desteği (Planla/Uygula): 1. Sınıf öğrencilerinin bölüm ve üniversite uyum süreçlerini desteklemek amacıyla oryantasyon toplantılarının sayısı artırılacaktır.

2. Akademik Takip ve İletişim (Uygula/Kontrol Et): Danışmanların akademik duruma hâkimiyet ve öğrenci gelişim takip süreçlerini daha etkin yürütmesi için OBS danışman modülü aktif kullanılacaktır.