T.C. ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ FİZİK BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

---

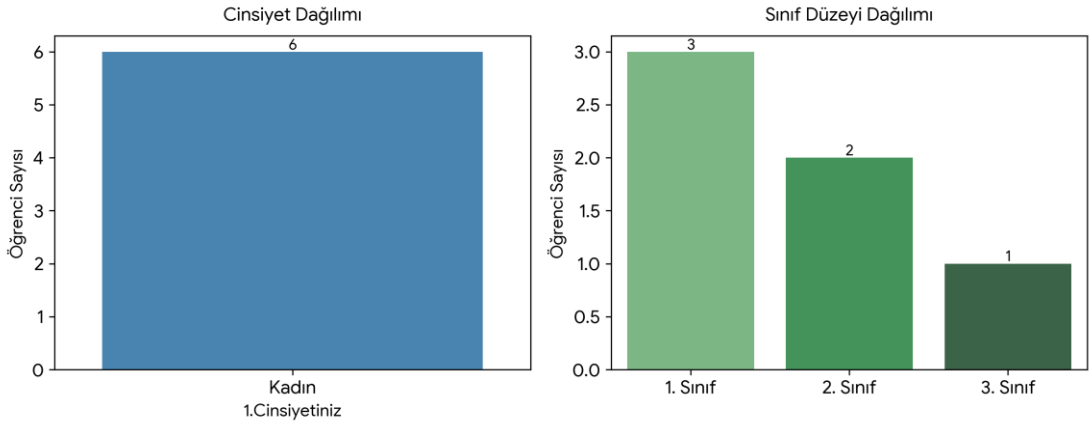
1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Fen Fakültesi Fizik Bölümü bünyesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim kalitesi, müfredat yeterliliği, fiziki altyapı imkânları, idari ve akademik hizmetler ile genel bölüm memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçlarını içermektedir.

Elde edilen nicel bulgular; kurumun sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak, öğrenci odaklı yaklaşımı güçlendirmek ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik eylem planları hazırlamak amacıyla değerlendirilmiştir.

2. Katılımcı Profili ve Demografik Dağılım

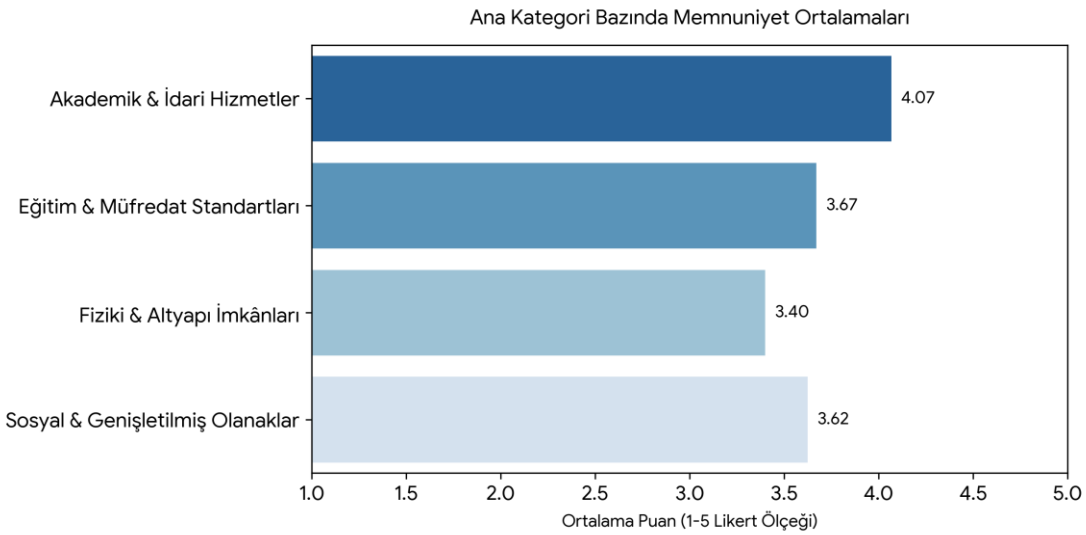
Anket çalışmasına toplam 6 lisans öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların cinsiyet ve sınıf düzeylerine göre dağılımı aşağıda özetlenmiştir:



Şekil 1: Katılımcıların Cinsiyet ve Sınıf Düzeyi Dağılımı

3. Tematik Alanlar Bazında Değerlendirme

Ankette yer alan 23 değerlendirme sorusu, hizmet alanlarına göre 4 temel kategori altında gruplandırılarak analiz edilmiştir. Değerlendirmeler 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum ... 5: Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden hesaplanmıştır.



Şekil 2: Ana Kategori Bazında Memnuniyet Ortalamaları (1-5 Scale)

3.1. Akademik ve İdari Hizmetler (Ortalama: 4,07 / 5,00)

Bölümün en yüksek memnuniyet oranına sahip olduğu alan Akademik ve İdari Hizmetlerdir. Öğrencilerin akademik kadro, bölüm yönetimi ve idari personel ile iletişiminden duyduğu memnuniyet oldukça yüksektir. Ayrıca engelli öğrencilere yönelik hizmetlerin yeterliliği (4,17) ve akademik danışmanlık rehberliği (4,00) güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

3.2. Eğitim ve Müfredat Standartları (Ortalama: 3,67 / 5,00)

Ders materyallerinin yeterliliği (4,00) ve ders içerikleri (3,83) olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte yabancı dil derslerinin yeterliliği (3,33) ve bilgisayar programları eğitimi (3,60) alanlarında geliştirilme potansiyeli gözlemlenmiştir.

3.3. Sosyal ve Genişletilmiş Olanaklar (Ortalama: 3,62 / 5,00)

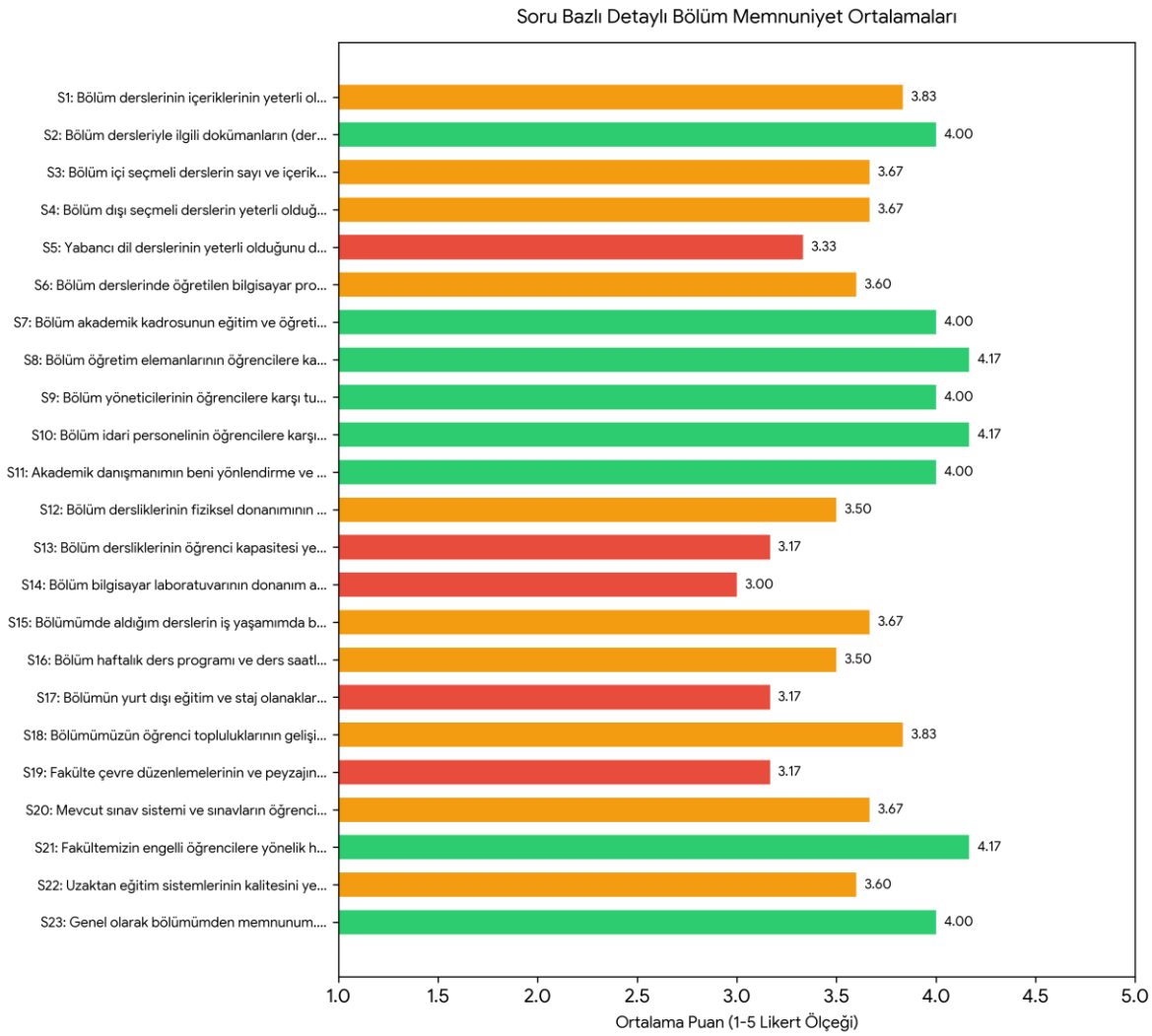
Genel bölüm memnuniyetinin (Soru 23) 4,00 seviyesinde olması sevindiricidir. Öğrenci topluluklarının aktifliği (3,83) olumlu karşılanırken, Erasmus ve yurt dışı staj olanaklarının yeterliliği (3,17) öncelikli iyileştirme alanı olarak belirmektedir.

3.4. Fiziki ve Altyapı İmkânları (Ortalama: 3,40 / 5,00)

Fiziki donanım başlığı, memnuniyetin en düşük olduğu tematik alandır. Özellikle Bilgisayar Laboratuvarı donanımı (3,00), derslik öğrenci kapasitesi (3,17) ve fakülte peyzaj/dinlenme alanları (3,17) dikkat çeken hususlardır.

4. Soru Bazlı Detaylı Analiz ve Çubuk Grafik

Anketteki 23 sorunun tamamına ait ortalama puan dağılımı aşağıdaki çubuk grafikte görselleştirilmiştir.



Şekil 3: Soru Bazlı Detaylı Memnuniyet Puan Ortalamaları Çubuk Grafiği

Tüm Anket Sorularının İstatistiksel Dağılım Tablosu

No	Anket Soru İfadesi	Ortalama	Değerlendirme
S1	Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.83**	Orta
S2	Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, e-kaynak, kitap vb.	**4.00**	Yüksek
S3	Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.67**	Orta
S4	Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.67**	Orta

S5	Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.33**	Düşük / İyileştirmeli
S6	Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.60**	Orta
S7	Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	**4.00**	Yüksek
S8	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	**4.17**	Yüksek
S9	Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	**4.00**	Yüksek
S10	Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	**4.17**	Yüksek
S11	Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	**4.00**	Yüksek
S12	Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.50**	Orta
S13	Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.17**	Düşük / İyileştirmeli
S14	Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.00**	Düşük / İyileştirmeli
S15	Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	**3.67**	Orta
S16	Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	**3.50**	Orta
S17	Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b	**3.17**	Düşük / İyileştirmeli
S18	Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.83**	Orta
S19	Fakülte çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs	**3.17**	Düşük / İyileştirmeli

S20	Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	**3.67**	Orta
S21	Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	**4.17**	Yüksek
S22	Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	**3.60**	Orta
S23	Genel olarak bölümümden memnunum.	**4.00**	Yüksek

5. Sonuç ve Sürekli İyileştirme Önerileri

Fizik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi verileri ışığında, bölümün genel memnuniyet düzeyinin (4,00 / 5,00) oldukça tatmin edici olduğu görülmektedir. Ancak eğitim ve öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak adına aşağıdaki eylem alanları belirlenmiştir:

Öne Çıkan İyileştirme Eylem Alanları

1. Bilgisayar Laboratuvarı Altyapısının Güçlendirilmesi (Ortalama: 3,00):
   • Bilgisayar laboratuvarındaki donanımların güncellenmesi ve bölüm ihtiyaçlarına yönelik yazılımların temin edilmesi.

2. Erasmus ve Uluslararası Değişim Programları Bilgilendirmesi (Ortalama: 3,17):
   • Öğrencilerin yurt dışı değişim olanaklarına erişimini artırmak amacıyla bilgilendirme seminerlerinin yapılması.

3. Fiziki Çevre ve Sosyal Donatı Alanları (Ortalama: 3,17):
   • Fakülte bahçesinde oturma grupları ve dinlenme alanlarının artırılması yönünde talepte bulunulması.

4. Yabancı Dil Eğitimi ve Mesleki Dil Desteği (Ortalama: 3,33):
   • Öğrencilerin mesleki dil becerilerini destekleyecek seçmeli ders olanaklarının değerlendirilmesi.