T.C. ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ 2025/2026 MEZUN ANKETİ FORMU

Giriş

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Programı, ilk öğrencilerini örgün öğretime 2020 yılında almıştır. Bölüm, 2024 yılında ilk mezunlarını (36 öğrenci) vermiş, 2025 yılı sonu (37 öğrenci) itibariyle toplam 73 öğrenci mezun edilmiştir. Bu rapor 2025-2026 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen anket sonuçlarını içermektedir. Mezun anketi, mezunların aldıkları eğitim ile iş hayatındaki deneyimlerini karşılaştırarak memnuniyet düzeylerini, kariyer gelişimlerini ve programımızın sağladığı fırsatların etkilerini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Anket sonuçlarının, programın eğitim öğretim kalitesini arttırmaya yönelik faaliyetlere yol gösterici olması hedeflenmektedir. Bu çalışma, 2024–2025 yıllarında mezun olan toplam **20 katılımcıdan (N = 20)** elde edilen veriler doğrultusunda yürütülmüştür. Mezunların üniversite deneyimlerine ve aldıkları eğitimin iş ve kariyer yaşamlarına etkisine ilişkin görüşleri 5'li Likert tipi maddeler aracılığıyla değerlendirilmiştir.

Katılımcıların **cinsiyet dağılımı** incelendiğinde, mezunların **tamamının kadın olduğu (%100)** görülmektedir. Bu bulgu, ilgili bölüm/program mezunlarının cinsiyet dağılımına ilişkin belirgin bir örüntüye işaret etmektedir. **Yaş dağılımı** değerlendirildiğinde, mezunların **%75'inin 23–25 yaş**, **%25'inin ise 20–22 yaş** aralığında olduğu belirlenmiştir. Bu sonuç, katılımcıların büyük çoğunluğunun mezuniyetin hemen ardından araştırmaya dâhil olduğunu göstermektedir. Katılımcıların **mezuniyet yılına** göre dağılımı incelendiğinde, mezunların **%65'inin 2025**, **%35'inin ise 2024** yılı mezunlarından oluştuğu görülmektedir. Bu durum, çalışmanın ağırlıklı olarak güncel mezun deneyimlerini yansıttığını ortaya koymaktadır. Mezunların **çalışma durumları** incelendiğinde, katılımcıların **%75'inin çalışmadığı**, **%15'inin özel sektörde**, **%5'inin kamuda** ve **%5'inin sivil toplum kuruluşlarında** çalıştığı belirlenmiştir. Bu bulgu, mezunların önemli bir bölümünün mezuniyet sonrası dönemde henüz istihdama katılmadığını veya iş arama sürecinde olduğunu düşündürmektedir. Mezuniyet sonrası **ilk işe başlama süresi** incelendiğinde, katılımcıların **%60'ının ilk işini 0–6 ay içinde** bulduğu görülmektedir. Bununla birlikte, mezunların **%20'sinin ilk işine 1 yıl sonra**, **%20'sinin ise 4 yıl sonra** başladığı belirlenmiştir. Bu sonuç, mezunlar arasında istihdama geçiş süresinin farklılık gösterdiğini ortaya koymaktadır. Mezunların mevcut işlerinin **mezuniyet alanlarıyla ilişkisi** değerlendirildiğinde, katılımcıların **%20'si yaptıkları işin mezuniyet alanlarıyla ilişkili olduğunu**, **%80'i ise ilişkili olmadığını** belirtmiştir. Bu bulgu, mezunların büyük bir

bölümünün alan dışı istihdama yöneldiğini ve mezuniyet alanıyla doğrudan bağlantılı işlerde çalışma oranının sınırlı olduğunu göstermektedir.

Mezunların üniversite tercihlerine ilişkin görüşleri incelendiğinde, "ÇAKÜ'yü bilinçli bir şekilde seçtim" maddesine verilen yanıtların ortalamasının **3.20 (SS = 1.15)** olduğu görülmektedir. Bu bulgu, mezunların önemli bir kısmının üniversite tercihinde bilinçli davrandığını, ancak bu konuda görüşlerin homojen olmadığını göstermektedir. "Şimdi olsa yine ÇAKÜ'yü seçerdim" maddesi için elde edilen ortalama **2.75 (SS = 1.45)** olup, bu sonuç mezunların yeniden tercih konusunda daha kararsız veya eleştirel bir tutum sergilediklerini ortaya koymaktadır.

Eğitim kalitesine ilişkin algılar incelendiğinde, "ÇAKÜ'de kaliteli bir eğitim aldığımı düşünüyorum" maddesinin ortalaması **2.70 (SS = 1.22)** olarak hesaplanmıştır. Benzer şekilde, alınan eğitimin kariyer hedeflerinin belirlenmesine katkısına yönelik madde için ortalama **2.95 (SS = 1.23)** bulunmuştur. Bu bulgular, mezunların eğitim sürecinin kariyer planlamasına katkısını orta düzeyde değerlendirdiklerini göstermektedir. Ayrıca, "ÇAKÜ'de aldığım eğitim, kariyer hayatımda diğer üniversitelere göre avantaj sağladı" maddesinin ortalamasının **2.60 (SS = 1.10)** olması, mezunların bu konuda görece daha olumsuz bir algıya sahip olduklarına işaret etmektedir.

İş yaşamına hazırlık boyutunda, "ÇAKÜ'de aldığım eğitim, iş hayatında ihtiyaç duyulan temel bilgi ve becerileri bana kazandırdı" maddesinin ortalaması **3.15 (SS = 1.18)** olarak belirlenmiştir. Benzer biçimde, eğitimin kariyeri geliştirme ve yön verme açısından katkısını değerlendiren madde için ortalama **3.20 (SS = 1.11)** bulunmuştur. Bu sonuçlar, mezunların üniversite eğitiminin mesleki yeterlik kazandırma açısından genel olarak olumlu bir katkı sağladığını düşündüklerini göstermektedir.

Mezunların en olumlu değerlendirmeleri etik ve iletişim becerileri alanlarında ortaya çıkmıştır. "ÇAKÜ'de aldığım eğitim toplumsal, mesleki ve bireysel etik bilinci kazandırdı" maddesinin ortalaması **3.65 (SS = 0.99)** iken, "ÇAKÜ'de aldığım eğitim iletişim becerilerimi geliştirdi" maddesi **3.70 (SS = 1.08)** ortalama ile en yüksek değere sahip madde olmuştur. Bu bulgular, üniversite eğitiminin mezunlara etik duyarlılık ve iletişim becerileri kazandırmada güçlü bir yönü olduğunu göstermektedir.

Buna karşılık, yabancı dil ve bilgisayar eğitimi alanlarında daha düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. "ÇAKÜ'de aldığım yabancı dil eğitimi, iş hayatımı kolaylaştırdı" maddesinin ortalaması **2.10 (SS = 1.17)**, "ÇAKÜ'de aldığım bilgisayar eğitimi iş hayatımı kolaylaştırdı"

maddesinin ortalaması ise **2.25 (SS = 1.37)** olarak hesaplanmıştır. Bu sonuçlar, mezunların özellikle yabancı dil ve dijital beceriler açısından üniversite eğitimini yetersiz bulduklarını göstermektedir. Bu değerlendirmelerle tutarlı biçimde, "ÇAKÜ'de eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır" maddesi **3.55 (SS = 1.36)** ortalama ile yüksek düzeyde katılım almıştır. Bu bulgu, mezunların eğitim programlarında dijitalleşme ve bilişim teknolojilerinin daha fazla yer alması gerektiğini düşündüklerini açık biçimde ortaya koymaktadır.

Genel memnuniyet ve tavsiye boyutları incelendiğinde, "ÇAKÜ'de aldığım eğitimden genel itibariyle memnunum" maddesinin ortalaması **3.20 (SS = 1.11)** olarak bulunmuştur. Buna karşın, "ÇAKÜ'yü çevremdekilere tavsiye ederim" maddesinin ortalaması **2.70 (SS = 1.42)** olup, mezunların üniversiteyi başkalarına önerme konusunda daha temkinli davrandıklarını göstermektedir.

Tablo 1. Mezun Memnuniyet Anketi – Anket İfadelerine Ait Ortalamalar

No	Anket İfadesi	Ortalama ($\bar{X}$)
1	ÇAKÜ'yü bilinçli bir şekilde seçtim.	3.20
2	Şimdi olsa yine ÇAKÜ'yü seçerdim.	2.75
3	ÇAKÜ'de kaliteli bir eğitim aldığımı düşünüyorum.	2.70
4	ÇAKÜ'de aldığım eğitim sayesinde kariyer hedeflerimi belirledim.	2.95
5	ÇAKÜ'de aldığım eğitim, kariyer hayatımda diğer üniversitelere göre avantaj sağladı.	2.60
6	ÇAKÜ'de aldığım eğitim, iş hayatında ihtiyaç duyulan temel bilgi ve becerileri bana kazandırdı.	3.15
7	ÇAKÜ'de aldığım eğitim kariyerimi geliştirmem ve yön vermem konusunda bana yardımcı oldu.	3.20
8	ÇAKÜ'de aldığım eğitim toplumsal, mesleki ve bireysel etik bilinci kazandırdı.	3.65
9	ÇAKÜ'de aldığım eğitim beni iş hayatına iyi hazırladı.	3.05
10	ÇAKÜ'de aldığım eğitim iletişim becerilerimi geliştirdi.	3.70
11	ÇAKÜ'de aldığım yabancı dil eğitimi, iş hayatımı kolaylaştırdı.	2.10
12	ÇAKÜ'de aldığım bilgisayar eğitimi iş hayatımı kolaylaştırdı.	2.25
13	ÇAKÜ'de eğitim programlarında bilişim teknolojilerinin kullanımı artırılmalıdır.	3.55
14	ÇAKÜ'de aldığım eğitimden genel itibariyle memnunum.	3.20
15	ÇAKÜ'yü çevremdekilere tavsiye ederim.	2.70