

T.C. ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ MEMNUNİYET ANKETİ

Giriş

Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Programı, ilk öğrencilerini örgün öğretime 2020 yılında kabul etmeye başlayan Sosyal Hizmet Bölümü, yüzde yüz doluluk ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu rapor 2025-2026 eğitim öğretim yılında yapılan öğrenci memnuniyeti anketinin sonuçlarını içermektedir. Anket, bölüm ders içerikleri, seçmeli dersler, yabancı dil eğitimi, akademik ve idari kadro, fiziksel olanaklar, bilgisayar laboratuvarları, ders programı, yurtdışı eğitim fırsatları, öğrenci toplulukları, sınav sistemi, engelli erişimi ve uzaktan eğitim gibi konularda öğrencilerin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir. Sonuçların, bölümün eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır.

2026 yılı Ocak ayında uygulanan ankete bölümde öğrenim gören öğrencilerden 105 öğrenci katılım sağlamıştır. Bu çalışmada, bölümde öğrenim gören **105 öğrencinin** bölüm eğitim-öğretim süreçlerine, akademik ve idari yapıya, fiziki olanaklara ve genel memnuniyete ilişkin görüşleri değerlendirilmiştir. Bulgular, öğrencilerin bölümle ilgili algılarının genel olarak **orta-yüksek düzeyde memnuniyet** gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Demografik Bulgular

Araştırmaya katılan öğrencilerin demografik özellikleri incelendiğinde, katılımcıların **büyük çoğunluğunun kadın öğrencilerden oluştuğu** görülmektedir. Cinsiyet dağılımına göre öğrencilerin **%96,2'si kadın, %3,8'i erkektir**. Bu bulgu, bölümün öğrenci profiline ilişkin cinsiyet dağılımının belirgin biçimde kadın öğrenciler lehine olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin **sınıf düzeylerine göre dağılımı** incelendiğinde, katılımcıların **%34,3'ünün 1. sınıf, %34,3'ünün 4. sınıf, %19,0'ının 3. sınıf ve %12,4'ünün 2. sınıf** öğrencilerinden oluştuğu belirlenmiştir. Bu dağılım, araştırmanın hem programa yeni başlayan öğrencilerin hem de mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin görüşlerini kapsaması açısından dengeli bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Eğitim Programı ve Ders İçerikleri

Öğrencilerin bölüm derslerine ilişkin görüşleri incelendiğinde, **ders içeriklerinin yeterliliğine** ilişkin ortalamanın $\bar{X} = 3.55$ ($SS = 1.06$) olduğu görülmektedir. Benzer şekilde, derslere ilişkin dokümanların yeterliliği $\bar{X} = 3.54$ ($SS = 1.10$) olarak hesaplanmıştır. Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerine ilişkin ortalama $\bar{X} = 3.56$ ($SS = 1.07$) iken, bölüm dışı seçmeli derslere yönelik değerlendirme $\bar{X} = 3.65$ ($SS = 1.07$) düzeyindedir. Bu bulgular, öğrencilerin ders içerikleri ve seçmeli ders olanaklarını genel olarak yeterli bulduklarını göstermektedir.

Yabancı dil derslerinin yeterliliğine ilişkin ortalama $\bar{X} = 3.74$ ($SS = 1.14$) olarak hesaplanmış olup, bu alan öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen boyutlar arasında yer almaktadır. Buna karşın, bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterliliği $\bar{X} = 2.90$ ($SS = 1.26$) ile görece daha düşük bir düzeydedir. Bu bulgu, programda dijital ve uygulamalı becerilerin güçlendirilmesine yönelik bir geliştirme alanına işaret etmektedir.

Akademik ve İdari Kadroya İlişkin Bulgular

Bölüm akademik kadrosunun eğitim-öğretim yeterliliğine ilişkin değerlendirmeler $\bar{X} = 3.18$ ($SS = 1.37$) ve $\bar{X} = 3.27$ ($SS = 1.37$) ortalamalarla orta düzeyde olumlu bulunmuştur. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarına ilişkin ortalamalar ise $\bar{X} = 3.56$ ($SS = 1.05$) ve $\bar{X} = 3.53$ ($SS = 1.05$) olup, bu boyutta daha yüksek bir memnuniyet düzeyi olduğu görülmektedir.

Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumuna ilişkin ortalama $\bar{X} = 3.63$ ($SS = 1.04$), idari personelin tutumuna ilişkin ortalama ise $\bar{X} = 3.70$ ($SS = 1.00$) olarak hesaplanmıştır. Bu sonuçlar, öğrencilerin hem bölüm yönetimini hem de idari personeli genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin ortalamanın $\bar{X} = 3.43$ ($SS = 1.18$) olması, danışmanlık hizmetlerinin genel olarak yeterli olmakla birlikte geliştirmeye açık olduğunu düşündürmektedir.

Fiziki Olanaklar ve Öğrenme Ortamı

Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımına ilişkin ortalama $\bar{X} = 3.48$ ($SS = 1.16$) olarak bulunmuştur. Dersliklerin öğrenci kapasitesine ilişkin memnuniyet ise $\bar{X} = 3.83$ ($SS = 0.97$) ve $\bar{X} = 3.83$ ($SS = 0.90$) ile yüksek düzeydedir. Buna karşın, bilgisayar laboratuvarlarının donanımına ilişkin ortalamanın $\bar{X} = 2.93$ ($SS = 1.19$) olması, bu alanın iyileştirilmesi gereken başlıca fiziki olanaklardan biri olduğunu göstermektedir.

Eğitim Süreci, Sosyal ve Kurumsal Olanaklar

Öğrencilerin aldıkları derslerin iş yaşamına hazırlık düzeyine ilişkin değerlendirmesi $\bar{X} = 3.80$ ($SS = 0.92$) ile yüksek bulunmuştur. Haftalık ders programı ve ders saatlerine ilişkin memnuniyet $\bar{X} = 3.45$ ($SS = 1.18$) düzeyindedir. Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarına ilişkin ortalama $\bar{X} = 3.40$ ($SS = 1.12$), öğrenci topluluklarının gelişim olanaklarına ilişkin ortalama ise $\bar{X} = 3.32$ ($SS = 1.23$) olarak hesaplanmıştır.

Fakülte/Yüksekokul çevre düzenlemesi ve sosyal alanlara ilişkin değerlendirmeler $\bar{X} = 3.28$ ($SS = 1.24$) ve $\bar{X} = 3.29$ ($SS = 1.19$) ortalamalarla orta düzeyde olumlu bulunmuştur. Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme yeterliliğine ilişkin ortalama $\bar{X} = 3.61$ ($SS = 1.11$), engelli öğrenciler için sunulan olanaklara ilişkin ortalama ise $\bar{X} = 3.63$ ($SS = 0.98$) olarak belirlenmiştir. Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesine ilişkin değerlendirme $\bar{X} = 3.36$ ($SS = 1.10$) düzeyindedir.

Genel Memnuniyet

Öğrencilerin **genel bölüm memnuniyetine** ilişkin değerlendirmesi $\bar{X} = 3.99$ ($SS = 0.97$) ile tüm maddeler arasında en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu bulgu, öğrencilerin genel olarak bölümlerinden memnun olduklarını ve eğitim-öğretim sürecini olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir.

Tablo 1. Bölüm Memnuniyet Anketi Maddeleri, Ortalamalar ve Standart Sapmalar

No	Anket Maddesi	$\bar{X}$	SS
1	Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.55	1.06
2	Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notları vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.54	1.10
3	Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içerik bakımından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.56	1.07
4	Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.65	1.07
5	Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.74	1.14
6	Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.90	1.26

No	Anket Maddesi	$\bar{X}$	SS
7	Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.18	1.37
8	Bölüm akademik kadrosunun alan bilgisi açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.27	1.37
9	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarını olumlu buluyorum.	3.56	1.05
10	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimini yeterli buluyorum.	3.53	1.05
11	Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarını olumlu buluyorum.	3.63	1.04
12	Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarını olumlu buluyorum.	3.70	1.00
13	Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorun çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.43	1.18
14	Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.48	1.16
15	Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.83	0.97
16	Bölümde kullanılan dersliklerin öğrenme ortamı açısından uygun olduğunu düşünüyorum.	3.83	0.90
17	Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.93	1.19
18	Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamına hazırlayıcı olduğunu düşünüyorum.	3.80	0.92
19	Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	3.45	1.18
20	Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarını yeterli buluyorum.	3.40	1.12

No	Anket Maddesi	$\bar{X}$	SS
21	Bölüm öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.32	1.23
22	Fakülte/Yüksekokul çevre düzenlemesini yeterli buluyorum.	3.28	1.24
23	Fakülte/Yüksekokul sosyal alanlarını yeterli buluyorum.	3.29	1.19
24	Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.61	1.11
25	Fakülte/Yüksekokulun engelli öğrenciler için sunduğu olanakları yeterli buluyorum.	3.63	0.98
26	Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3.36	1.10
27	Genel olarak bölümümden memnunum.	3.99	0.97