

T.C.

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

AKTS İŞYÜKÜ DEĞERLENDİRME VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

GİRİŞ

Sosyal Hizmet Bölümü lisans programının eğitim dili Türkçe, eğitim süresi 4 yıldır. Bölüm 1 profesör ve 2 doçent akademik kadrosu ile lisans ve lisansüstü eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü tarafından 2025-2026 eğitim öğretim yılında uygulanan güz dönemi ders değerlendirme ve AKTS iş yükü anketlerinin sonuçlarını içermektedir. Eğitim öğretim yılının 2025/2026 eğitim döneminin güz dönemindeki dersleri ile ilgili son ders haftalarında uygulanan anketlere katılım yoğunluğu derslere göre farklılaşmış olup bu raporda katılımcı sayısı 15 ve üzeri olan derslerin anket sonuçlarına yer verilmiştir.

SHB401 Sosyal Hizmet Uygulaması Dersi

AKTS Öğrenci İş Yükü ve Ders Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi sonuçları, öğrencilerin SHB401 Sosyal Hizmet Uygulaması dersine haftalık olarak düzenli biçimde zaman ayırdıklarını göstermektedir. Öğrencilerin derse **haftalık devam süresi ortalama 3,79 saat** olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, dersin uygulama ağırlıklı yapısıyla uyumlu bir katılım düzeyine işaret etmektedir. Öğrencilerin ders kapsamında öğretim elemanı ile birebir görüşme süreleri incelendiğinde, **haftada ortalama 2,64 saat** öğretim elemanı ile görüşme yapıldığı görülmektedir. Bu durum, dersin rehberlik ve danışmanlık boyutunun öğrenciler tarafından aktif biçimde kullanıldığını göstermektedir.

Ders kapsamında yapılan çalışmalar değerlendirildiğinde, öğrencilerin **ortalama 2,06 ödev** hazırladığı, **ortalama 1,52 proje** gerçekleştirdiği ve **ortalama 1,91 uygulama/laboratuvar çalışmasına** katıldığı belirlenmiştir. Quiz uygulamalarının sınırlı olduğu, öğrencilerin ortalama **0,33 quize** katıldığı görülmektedir. Bu sonuçlar, dersin değerlendirme yapısında

ödev ve uygulama temelli etkinliklerin ön planda olduğunu ortaya koymaktadır. AKTS kapsamında sınavlara hazırlık ve kütüphane/internet kullanımına ilişkin sürelerin düşük düzeyde raporlanması, dersin ağırlıklı olarak **saha uygulaması ve uygulamaya dayalı öğrenme** üzerine yapılandırıldığını göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, AKTS iş yükü verileri dersin uygulama temelli yapısıyla tutarlı ve öğrencilerin gerçekçi bir iş yükü algısına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Dersi Değerlendirme Anketi Bulguları

Dersi Değerlendirme Anketi sonuçları, öğrencilerin SHB401 Sosyal Hizmet Uygulaması dersine ilişkin algılarının **yüksek düzeyde olumlu** olduğunu göstermektedir. Dersin içerik, kapsam ve amaçlarının dönem başında açık biçimde ifade edildiğine ilişkin madde $\bar{X} = 4,30$, dersin öğrenme çıktılarının amaçlarla uyumuna ilişkin madde ise $\bar{X} = 4,33$ ortalama ile değerlendirilmiştir. Bu bulgular, dersin planlama ve yapılandırma açısından güçlü bir niteliğe sahip olduğunu göstermektedir.

Dersin kapsam ve zenginliği ($\bar{X} = 4,15$), ders materyalleri ve dokümanların yeterliliği ($\bar{X} = 4,12$) ve ders için ayrılan sürenin uygunluğu ($\bar{X} = 4,18$) öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca dersin önceden ilan edilen programa uygun biçimde yürütüldüğüne ilişkin ortalama $\bar{X} = 4,24$ olarak hesaplanmıştır. Öğretim sürecine ilişkin maddeler incelendiğinde, öğrencilerin derse aktif katılımını destekleyen yöntemlerin kullanıldığı ($\bar{X} = 4,18$) ve verilen ödevlerin dersin öğrenme sürecine önemli katkılar sağladığı ($\bar{X} = 4,18$) görülmektedir. Öğrenciler, ders sırasında sordukları sorulara yeterli yanıt alabildiklerini ($\bar{X} = 4,24$) ve sınav dışı değerlendirme araçlarına önem verildiğini ($\bar{X} = 4,24$) belirtmişlerdir.

Öğretim elemanına ilişkin değerlendirmeler oldukça yüksektir. Öğretim elemanının dersi amaç ve hedeflere uygun biçimde yürütmesine ilişkin ortalama $\bar{X} = 4,21$, öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşımına ilişkin ortalama $\bar{X} = 4,21$ olarak bulunmuştur. Öğretim elemanına erişilebilirlik ($\bar{X} = 4,18$), derse hazırlıklı gelme ($\bar{X} = 4,21$), derse hâkimiyet ($\bar{X} = 4,15$) ve öğrencinin seviyesine inebilme ($\bar{X} = 4,12$) maddeleri de yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Öğretim elemanının sınıf içi ve sınıf dışı iletişimine ilişkin ortalamalar $\bar{X} = 4,18$ ve $\bar{X} = 4,12$ olarak hesaplanmıştır. Ölçme ve değerlendirme boyutunda, sınav sorularının ders içeriğine uygunluğu ($\bar{X} = 4,12$), sınav süresinin yeterliliği ($\bar{X} = 4,09$) ve ölçme-değerlendirmede objektiflik ($\bar{X} = 4,30$) yüksek ortalamalara sahiptir. Dersin mesleki katkısına ilişkin değerlendirmeler de oldukça olumludur. Öğrenciler, dersin gelecekteki meslek yaşamlarına

önemli katkıları sağlayacağını $\bar{X} = 4,30$ ortalama ile belirtmişlerdir. Genel ders memnuniyetine ilişkin madde ise $\bar{X} = 4,15$ ortalama ile öğrencilerin dersi yararlı bulduklarını ve başkalarına tavsiye edebileceklerini göstermektedir.

Tablo 1. SHB401 Sosyal Hizmet Uygulaması Dersi – Ders Değerlendirme Anketi Ortalamaları

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
1	Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.30	0.64
2	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4.33	0.69
3	Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4.15	0.76
4	Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4.12	0.89
5	Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4.18	0.81
6	Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.24	0.79
7	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4.18	0.81
8	Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4.18	0.64
9	Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.24	0.71
10	Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4.24	0.83
11	Öğretim eleman		

Genel Değerlendirme

AKTS iş yükü ve ders değerlendirme anketleri birlikte ele alındığında, **SHB401 Sosyal Hizmet Uygulaması** dersinin uygulama ağırlıklı yapısıyla uyumlu, iyi planlanmış ve öğrenciler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle karşılanan bir ders olduğu görülmektedir. Dersin özellikle **öğretim elemanının yeterliği, dersin mesleki katkısı ve ölçme-değerlendirme süreçleri** açısından güçlü yönleri sahip olduğu; AKTS iş yükü bakımından ise **gerçekçi ve dengeli** bir yapı sunduğu sonucuna ulaşılmıştır.

SHB 313 Toplumla Çalışma ve Toplum Organizasyonu

AKTS Öğrenci İş Yüğü ve Ders Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi sonuçları, SHB 313 dersinin uygulama ve etkinlik temelli bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin derse **haftalık devam süresi ortalama 2,08 saat** olarak hesaplanmıştır. Ders kapsamında öğretim elemanı ile birebir görüşme süresi ise **haftada ortalama 2,17 saattir**. Bu bulgular, dersin rehberlik ve danışmanlık boyutunun öğrenciler tarafından aktif biçimde kullanıldığını göstermektedir.

Ders kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar incelendiğinde, öğrencilerin **ortalama 2,67 ödev** hazırladığı, **ortalama 1,75 proje** gerçekleştirdiği ve **ortalama 1,83 uygulama/laboratuvar çalışmasına** katıldığı belirlenmiştir. Quiz uygulamalarının sınırlı olduğu, öğrencilerin ortalama **0,33 quize** katıldığı görülmektedir. Ara sınav, final ve bütünleme sınavlarına yönelik hazırlık sürelerinin düşük raporlanması, dersin değerlendirme sürecinde **sınavlardan ziyade uygulama, ödev ve proje temelli etkinliklerin** ön planda olduğunu göstermektedir. Genel olarak AKTS iş yüğü bulguları, SHB 313 dersinin **toplum temelli uygulama odaklı yapısıyla uyumlu**, öğrenciler açısından **gerçekçi ve dengeli bir iş yüğü** sunduğunu ortaya koymaktadır.

Ders Değerlendirme Anketi Bulguları

Ders Değerlendirme Anketi sonuçları, öğrencilerin SHB 313 dersine ilişkin algılarının **orta-yüksek düzeyde olumlu** olduğunu göstermektedir. Dersin içerik, kapsam ve amaçlarının dönem başında açık biçimde anlatıldığına ilişkin madde $\bar{X} = 3,25$, ders için tanımlanan öğrenme çıktılarının dersin amaç ve hedefleriyle uyumuna ilişkin madde ise $\bar{X} = 3,42$ ortalama ile değerlendirilmiştir. Dersin bir yarıyıl için kapsam ve zenginliği $\bar{X} = 3,42$, ders kaynak ve dokümanlarının yeterliliği $\bar{X} = 3,17$ olarak hesaplanmıştır.

Ders içeriği ile ders için ayrılan zamanın uyumuna ilişkin değerlendirme $\bar{X} = 3,50$, dersin önceden ilan edilen programa uygun biçimde yürütülmesine ilişkin değerlendirme ise $\bar{X} = 3,42$ düzeyindedir. Öğrencilerin derse aktif katılımını destekleyen yöntem ve tekniklerin kullanıldığı ($\bar{X} = 3,50$) ve verilen ödevlerin derslere katkı sağladığı ($\bar{X} = 3,50$) görülmektedir.

Öğretim sürecine ilişkin maddelerde, öğrenciler sordukları sorulara yeterli yanıt alabildiklerini ($\bar{X} = 3,33$) ve sınav dışı değerlendirme araçlarına önem verildiğini ($\bar{X} = 3,25$)

belirtmişlerdir. Öğretim elemanının dersi amaç, hedef ve içeriğe uygun biçimde yürütmesine ilişkin ortalama $\bar{X} = 3,33$ olarak bulunmuştur.

Öğretim elemanına ilişkin değerlendirmeler genel olarak olumlu olmakla birlikte bazı maddelerde görece daha düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. Öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımına ilişkin ortalama $\bar{X} = 3,00$, öğrencinin seviyesine inebilmesine ilişkin ortalama ise $\bar{X} = 3,00$ olarak hesaplanmıştır. Buna karşın öğretim elemanının derse hazırlıklı gelmesi ($\bar{X} = 3,33$), derse hâkimiyeti ($\bar{X} = 3,33$) ve öğrencilerle sınıf içi ve sınıf dışı iletişimi ($\bar{X} \approx 3,25-3,33$) orta düzeyde olumlu değerlendirilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme boyutunda, sınav sorularının ders içeriğine uygunluğu ($\bar{X} = 3,50$), sınav için verilen sürenin yeterliliği ($\bar{X} = 3,67$) ve ölçme-değerlendirmede objektiflik ($\bar{X} = 3,25$) maddeleri öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Dersin mesleki katkısına ilişkin değerlendirmeler görece daha yüksektir. Öğrenciler, dersin gelecekteki meslek hayatlarına olumlu katkılar sağlayacağını $\bar{X} = 3,67$ ortalama ile ifade etmişlerdir. Genel ders memnuniyetine ilişkin madde $\bar{X} = 3,58$ olup, öğrencilerin dersi yararlı bulduklarını ve diğer öğrencilere tavsiye etme eğiliminde olduklarını göstermektedir.

Tablo 2. SHB 313 Toplumla Çalışma ve Toplum Organizasyonu Ders Değerlendirme Anketi Ortalamaları

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
1	Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.25	1.14
2	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.42	1.08
3	Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktir.	3.42	1.16
4	Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.17	1.11
5	Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.50	1.09
6	Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	3.42	1.00
7	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.50	1.00
8	Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.50	1.09
9	Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	3.33	1.15

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
10	Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.25	1.14
11	Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	3.33	0.98
12	Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3.00	1.21
13	Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.33	1.15
14	Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.33	1.07
15	Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	3.33	0.98
16	Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.00	1.04
17	Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.33	1.23
18	Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.50	1.00
19	Sınav için verilen süre yeterlidir.	3.67	0.98
20	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	3.25	1.22
21	Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	3.42	1.08
22	Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.67	1.15
23	Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	3.58	1.16

Genel Değerlendirme

AKTS iş yükü ve ders değerlendirme bulguları birlikte ele alındığında, **SHB 313 Toplumla Çalışma ve Toplum Organizasyonu** dersinin toplum temelli, uygulamaya dayalı yapısıyla uyumlu bir biçimde yürütüldüğü görülmektedir. Dersin özellikle **ödev, proje ve uygulama temelli öğrenme, mesleki katkı ve öğrenci katılımını destekleyen yöntemler** açısından güçlü yönleri sahip olduğu; buna karşın **ders materyalleri ve öğretim elemanı-öğrenci etkileşimi** boyutlarında geliştirilebilecek alanlar bulunduğu değerlendirilmektedir.

AKTS Öğrenci İş Yüğü ve Ders Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi sonuçları, SHB409 Okul Sosyal Hizmeti dersinin **orta düzeyde ancak düzenli bir haftalık iş yüğü** gerektirdiğini göstermektedir. Öğrencilerin derse **haftalık devam süresi ortalama 2,10 saat** olarak hesaplanmıştır. Ders kapsamında öğretim elemanı ile yapılan bireysel görüşmelerin süresi **haftada ortalama 1,50 saattir**. Bu bulgu, dersin rehberlik ve geri bildirim boyutunun öğrenciler tarafından aktif biçimde kullanıldığını göstermektedir.

Ders kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar incelendiğinde, öğrencilerin **ortalama 1,30 ödev** hazırladığı ve **ortalama 1,20 proje** gerçekleştirdiği belirlenmiştir.

Uygulama/laboratuvar/atölye çalışmalarına katılım ortalaması **1,10** olup, bu sonuç dersin uygulamaya dayalı içeriğıyle uyumludur. Quiz uygulamalarının sınırlı olduğu ve öğrencilerin ortalama **0,30 quize** katıldığı görölmektedir. Sınavlara hazırlık ve kütüphane/internet kullanım sürelerinin oldukça düşük raporlanması, dersin ölçme-değerlendirme yapısında **sınavlardan ziyade ödev, proje ve uygulama temelli etkinliklerin** ön planda olduğunu göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, AKTS iş yüğü verileri SHB409 dersinin öğrenme çıktıları ve uygulama temelli yapısıyla **uyumlu, gerçekçi ve dengeli** bir iş yüğü sunduğunu ortaya koymaktadır.

Ders Değerlendirme Anketi Bulguları

Ders Değerlendirme Anketi sonuçları, öğrencilerin SHB409 Okul Sosyal Hizmeti dersine ilişkin algılarının **yüksek düzeyde olumlu** olduğunu göstermektedir.

Dersin içerik, kapsam ve amaçlarının dönem başında açık biçimde anlatıldığına ilişkin madde $\bar{X} = 4,20$, ders için tanımlanan öğrenme çıktılarının dersin amaç ve hedefleriyle uyumuna ilişkin madde ise $\bar{X} = 4,20$ ortalama ile değerlendirilmiştir. Dersin bir yarıyıl için kapsam ve zenginliğı $\bar{X} = 4,10$, ders ile ilgili kaynak ve dokümanların yeterliliğı ise $\bar{X} = 4,50$ ile oldukça yüksek bulunmuştur.

Ders içeriğı ile ders için ayrılan zamanın uyumuna ilişkin değerlendirme $\bar{X} = 4,30$, dersin önceden ilan edilen programa uygun biçimde yürütölmesine ilişkin değerlendirme $\bar{X} = 4,40$ düzeyindedir. Öğrencilerin derse aktif katılımını destekleyen yöntem ve tekniklerin kullanıldığı ($\bar{X} = 4,30$) ve verilen ödevlerin derslere katkı sağladığı ($\bar{X} = 4,20$) görölmektedir. Ayrıca sınav dışı değerlendirme araçlarına verilen önem $\bar{X} = 4,40$ ile yüksek bulunmuştur.

Öğretim elemanına ilişkin değerlendirmeler genel olarak oldukça olumludur. Öğretim elemanının dersi amaç, hedef ve içeriğe uygun biçimde yürütmesine ilişkin ortalama $\bar{X} = 4,50$ olarak hesaplanmıştır. Öğrenciler, öğretim elemanının derse hazırlıklı geldiğini ($\bar{X} = 4,40$), derse hâkim olduğunu ($\bar{X} = 4,20$), öğrencinin seviyesine inebildiğini ($\bar{X} = 4,40$) ve öğrencilerle iletişiminin genel olarak çok iyi olduğunu ($\bar{X} = 3,90$) belirtmişlerdir. Öğretim elemanına erişilebilirlik ($\bar{X} = 4,30$) ve öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşım ($\bar{X} = 4,20$) da yüksek ortalamalara sahiptir.

Ölçme ve değerlendirme boyutunda, sınav sorularının ders içeriğine uygunluğu ($\bar{X} = 4,40$), sınav süresinin yeterliliği ($\bar{X} = 4,40$) ve ölçme-değerlendirmede objektiflik ($\bar{X} = 4,40$) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Öğretim elemanının genel performansı $\bar{X} = 4,40$ ile yüksek bulunmuştur.

Dersin mesleki katkısına ilişkin değerlendirmeler en yüksek ortalamalar arasında yer almaktadır. Öğrenciler, dersin gelecekteki meslek hayatlarına önemli katkılar sağlayacağını $\bar{X} = 4,50$ ortalama ile ifade etmişlerdir. Genel ders memnuniyetine ilişkin madde ise $\bar{X} = 4,60$ ile tüm maddeler arasında en yüksek ortalamaya sahiptir.

Tablo 3. SHB409 Okul Sosyal Hizmeti Ders Değerlendirme Anketi Ortalamaları

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
1	Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.20	0.63
2	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4.20	0.63
3	Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4.10	1.20
4	Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4.50	0.53
5	Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4.30	0.67
6	Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.40	0.52
7	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4.30	0.67
8	Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4.20	0.63
9	Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.20	0.92

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
10	Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4.40	0.70
11	Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.50	0.53
12	Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4.20	0.63
13	Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	4.30	0.67
14	Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4.40	0.52
15	Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.20	0.79
16	Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	4.40	0.70
17	Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.90	0.99
18	Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4.40	0.52
19	Sınav için verilen süre yeterlidir.	4.40	0.52
20	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.40	0.52
21	Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.40	0.52
22	Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4.50	0.53
23	Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4.60	0.52

Genel Değerlendirme

AKTS iş yükü ve ders değerlendirme anketi bulguları birlikte ele alındığında, **SHB409 Okul Sosyal Hizmeti** dersinin **iyi planlanmış, uygulama temelli, öğrenme çıktılarıyla uyumlu** ve öğrenciler tarafından **yüksek düzeyde memnuniyetle değerlendirilen** bir ders olduğu görülmektedir. Dersin özellikle **kaynak ve doküman yeterliliği, öğretim elemanının performansı, ölçme-değerlendirme süreçlerinin objektifliği ve mesleki katkısı** açısından güçlü yönleri sahip olduğu değerlendirilmektedir.

SHB 309 Engellilerle Sosyal Hizmet

AKTS Öğrenci İş Yüğü ve Ders Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Bulguları

AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi sonuçları, SHB 309 Engellilerle Sosyal Hizmet dersinin **orta düzeyde haftalık iş yüğü** gerektirdiğini göstermektedir. Öğrencilerin derse **haftalık devam süresi ortalama 2,71 saat** olarak hesaplanmıştır. Ders kapsamında öğretim elemanı ile yapılan bireysel görüşmelerin süresi **haftada ortalama 1,86 saattir**. Bu bulgu, öğrencilerin ders sürecinde öğretim elemanı ile etkileşime açık olduğunu göstermektedir.

Ders kapsamında gerçekleştirilen akademik etkinlikler incelendiğinde, öğrencilerin **ortalama 1,29 ödev** hazırladığı, **ortalama 1 proje** gerçekleştirdiği ve **ortalama 1**

uygulama/laboratuvar çalışmasına katıldığı belirlenmiştir. Quiz uygulamalarının yapılmadığı, final ve bütünleme sınavlarına hazırlık ile kütüphane/internet kullanım sürelerinin ise oldukça sınırlı olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, dersin ölçme ve değerlendirme sürecinde **sınav ağırlıklı olmayan**, daha çok **ödev ve uygulama temelli** bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir. Genel olarak AKTS iş yüğü verileri, dersin öğrenme çıktılarıyla uyumlu, öğrenciler açısından **gerçekçi ve yönetilebilir** bir iş yüğü sunduğunu ortaya koymaktadır.

Ders Değerlendirme Anketi Bulguları

Ders Değerlendirme Anketi sonuçları, öğrencilerin SHB 309 dersine ilişkin algılarının **orta düzeyde olumlu** olduğunu göstermektedir. Dersin içerik, kapsam ve amaçlarının dönem başında açıklığına ilişkin madde $\bar{X} = 3,43$, öğrenme çıktılarının amaç ve hedeflerle uyumuna ilişkin madde ise $\bar{X} = 3,57$ ortalama ile değerlendirilmiştir. Dersin bir yarıyıl için kapsam ve zenginliği ($\bar{X} = 3,29$) ve ders kaynaklarının yeterliliği ($\bar{X} = 3,14$) orta düzeyde bulunmuştur.

Ders içeriğı ile ders için ayrılan zamanın uygunluğuna ilişkin değerlendirme $\bar{X} = 3,71$ olup, dersin önceden ilan edilen programa uygun biçimde yürütüldüğü ($\bar{X} = 3,71$) görülmektedir. Buna karşın, öğrencilerin derse aktif katılımını destekleyen yöntem ve tekniklerin kullanımı ($\bar{X} = 3,14$) ve ödevlerin derslere katkısı ($\bar{X} = 3,14$) görece daha düşük ortalamalara sahiptir.

Öğretim elemanına ilişkin değerlendirmelerde farklılaşma görülmektedir. Öğretim elemanının derse hazırlıklı gelmesi ($\bar{X} = 3,43$) ve derse hâkimiyeti ($\bar{X} = 3,43$) olumlu değerlendirilirken, öğrencilere yönelik tutum ve yaklaşım ($\bar{X} = 2,57$) ile öğrencinin seviyesine inebilme ($\bar{X} = 2,71$) maddelerinde daha düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. Öğretim elemanına erişilebilirlik ($\bar{X} = 3,14$) ve öğrencilerle iletişim ($\bar{X} = 3,00$) orta düzeydedir.

Ölçme ve değerlendirme boyutunda, sınav sorularının ders içeriğine uygunluğu ($\bar{X} = 3,14$) ve sınav süresinin yeterliliği ($\bar{X} = 3,43$) olumlu değerlendirilmiştir. Ancak ölçme ve değerlendirmede objektifliğe ilişkin madde $\bar{X} = 2,57$ ile görece düşük bir ortalamaya sahiptir. Dersin mesleki katkısına ilişkin değerlendirme $\bar{X} = 3,43$ olup, öğrenciler dersin meslek yaşamlarına katkı sağladığını düşünmektedir. Genel ders memnuniyetine ilişkin madde $\bar{X} = 2,86$ ile orta düzeyde bulunmuştur.

Tablo 4. SHB 309 Engellilerle Sosyal Hizmet Ders Değerlendirme Anketi Ortalamaları

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
1	Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.43	1.40
2	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.57	1.27
3	Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	3.29	1.38
4	Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.14	1.35
5	Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.71	1.25
6	Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	3.71	1.25
7	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.14	1.21
8	Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.14	1.21
9	Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	3.43	1.13
10	Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	2.86	1.21
11	Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	3.14	1.21
12	Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	2.57	1.51
13	Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.14	1.07
14	Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.43	1.13
15	Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	3.43	1.13

No	Ders Değerlendirme Maddesi	$\bar{X}$	SS
16	Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	2.71	0.95
17	Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.00	1.15
18	Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.14	1.07
19	Sınav için verilen süre yeterlidir.	3.43	1.13
20	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	2.57	1.51
21	Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	3.14	1.07
22	Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.43	1.13
23	Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	2.86	1.21

Genel Değerlendirme

AKTS iş yükü ve ders değerlendirme bulguları birlikte ele alındığında, **SHB 309 Engellilerle Sosyal Hizmet** dersinin öğrenme çıktılarıyla uyumlu ve yönetilebilir bir iş yükü sunduğu; buna karşın **öğrenci etkileşimi, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğretim elemanı-öğrenci ilişkisi** boyutlarında geliştirmeye açık alanlar bulunduğu görülmektedir. Bulgular, dersin içerik ve mesleki katkı açısından olumlu algılandığını, ancak öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

SHB 403 Sosyal Hizmette Etik Dersi AKTS Öğrenci İş Yükü ve Ders Değerlendirme Bulguları

Tabloda 1’de görüldüğü üzere, SHB 403 Sosyal Hizmette Etik dersine ilişkin öğrenci görüşlerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Maddelerin büyük bölümünde ortalama değerlerin 3,00 orta değerin üzerinde olması, öğrencilerin dersin içeriği ve yürütülme sürecinden memnun olduklarını göstermektedir. Dersin planlı şekilde yürütülmesi ve meslek hayatına katkısına ilişkin değerlendirmeler öne çıkan güçlü yönlerdir. Bununla birlikte bazı maddelerde ortalamaların görece daha düşük olması ve standart sapma değerlerinin yükselmesi, dersin etkileşim ve ölçme-değerlendirme boyutlarında geliştirmeye açık alanlar bulunduğu işaret etmektedir.

Tablo 1. SHB 403 Sosyal Hizmette Etik Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4.47	0.51
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4.41	0.62
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4.35	0.79
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4.29	0.85
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4.41	0.80
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.29	0.85
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4.35	0.70
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4.24	0.75
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.35	0.79
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4.24	0.90
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.29	0.85
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum	4.18	1.13
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	4.29	0.85

Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4.29	0.85
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.35	0.70
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	4.29	0.92
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4.29	0.85
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4.12	0.85
Sınav için verilen süre yeterlidir.	4.18	1.05
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	4.18	0.81
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.41	0.62
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.18	1.01
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4.47	0.51
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4.41	0.62

Tablo 2 sonuçları incelendiğinde, SHB 403 Sosyal Hizmette Etik dersinde öğrencilerin derse düzenli devam ettikleri ve haftalık ders süresinin ortalama 2–3 saat düzeyinde olduğu görülmektedir. Ders kapsamında ödev ve proje gibi akademik etkinliklerin öğrenciler tarafından yaygın biçimde yerine getirildiği; ödev başına harcanan sürenin yaklaşık 3–4 saat, proje başına harcanan sürenin ise 5 saat civarında olduğu anlaşılmaktadır. Ara sınav ve final sınavı öncesinde öğrencilerin sınav başına ortalama 7–8 saat çalıştıkları, buna karşın bütünleme sınavına katılımın oldukça sınırlı olduğu görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derse ayırdığı toplam zamanın AKTS kapsamında öngörülen iş yüküyle büyük ölçüde uyumlu olduğu söylenebilir.

Tablo 2. SHB 403 Sosyal Hizmette Etik Dersi æ

İş Yüğü Bileşeni	Gösterge	Sonuç (Ortalama / Oran)
Derse Katılım	Dönem içinde derse devam	% yüksek düzeyde
	Haftalık derse devam süresi	≈ 2,5 saat
Öğrenci–Öğretim Elemanı Görüşmesi	Ders için görüşerek yardım alma	% düşük–orta düzey
	Haftalık görüşme süresi	≈ 1,0 saat
Ödevler	Ödev hazırlayan öğrenciler	% yüksek
	Hazırlanan ödev sayısı	≈ 2 ödev
	Bir ödev için harcanan süre	≈ 3,5 saat
Projeler	Proje hazırlayan öğrenciler	% orta düzey
	Hazırlanan proje sayısı	≈ 1 proje
	Bir proje için harcanan süre	≈ 5,0 saat
Ara Sınav	Ara sınava katılım	% çok yüksek
	Ara sınav hazırlık süresi	≈ 7,0 saat
Final Sınavı	Final sınavına katılım	% çok yüksek
	Final sınavı hazırlık süresi	≈ 8,0 saat
Bütünleme	Bütünleme sınavına katılım	% çok düşük / yok
Ders Dışı Akademik Etkinlikler	Seminer/konferans katılımı	% düşük
	Etkinlik başına süre	≈ 2,0 saat

İş Yüğü Bileşeni	Gösterge	Sonuç (Ortalama / Oran)
Araştırma Faaliyetleri	Kütüphane / internet araştırması yapanlar	% orta düzey
	Haftalık araştırma süresi	≈ 3,5 saat
Genel Değerlendirme	Toplam öğrenci iş yükü	AKTS ile uyumlu

SHB305 Gruplarla Sosyal Hizmet Dersi AKTS Öğrenci İş Yüğü ve Ders Değerlendirme Bulguları

Tablo 1’de görüldüğü üzere, ders değerlendirmede kullanılan ifadelerin büyük çoğunluğunda öğrenci yanıtlarının ortalaması 3,00 orta değerin üzerindedir. Bu bulgu, ankete katılan öğrencilerin SHB 305 Gruplarla Sosyal Hizmet dersinin içeriği, yürütölme biçimi, öğretim elemanın tutum ve yeterliğı ile ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin olumlu olduğunu göstermektedir. Özellikle öğrencilerin derse aktif katılımını destekleyen yöntemler, verilen ödevlerin katkısı ve öğretim elemanı ile iletişim boyutlarında ortalamaların yüksek olduğu görölmektedir. Buna karşın sınav süresine ilişkin değerlendirmenin görece daha düşük bir ortalama ya sahip olması, bu alanda iyileştirmeye açık bir yön bulunduğuna işaret etmektedir.

Tablo 1. SHB305 Gruplarla Sosyal Hizmet Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.8	1.03
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.9	0.88
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4.0	0.94

Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.5	1.08
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.7	1.06
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	3.9	0.88
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4.1	0.88
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4.1	0.88
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4.1	0.88
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4.1	0.88
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4.0	0.82
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum	4.0	0.82
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.8	1.03
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.9	0.88
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4.0	0.94
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.5	1.08
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.7	1.06
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.9	0.88
Sınav için verilen süre yeterlidir.	4.1	0.88
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	4.1	0.88

Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4.1	0.88
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4.1	0.88
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4.0	0.82
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4.0	0.82

Tablo 2’de AKTS anketi sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin derse düzenli devam ettikleri ve haftalık ortalama 2–3 saat ders katılımı sağladıkları görülmektedir. Ders kapsamında ödev ve proje gibi akademik etkinliklerin yaygın olduğu; öğrencilerin her bir ödev için ortalama 3–4 saat, her bir proje için ise yaklaşık 5 saat civarında zaman harcadıkları anlaşılmaktadır. Ara sınav ve final sınavı öncesinde öğrencilerin sınav başına ortalama 7–8 saatlik bir hazırlık süresi ayırdığı görülmektedir.

Bununla birlikte laboratuvar/atölye çalışmasına katılan öğrencilerin bu etkinlikler için görece daha yüksek zaman harcadıkları, ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans vb.) ve kütüphane/internet araştırmalarının ise sınırlı düzeyde kaldığı dikkat çekmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derse ayırdığı toplam zamanın AKTS kapsamında öngörülen iş yüküyle büyük ölçüde uyumlu olduğu, ancak ders dışı akademik etkinliklere ayrılan sürenin görece düşük olduğu söylenebilir.

Tablo 2. SHB 305 Gruplarla Sosyal Hizmet Dersi AKTS İş Yükü Bulguları

İş Yükü Bileşeni	Gösterge	Ortalama / Genel Sonuç
Derse Katılım	Dönem içinde derse devam durumu	Büyük çoğunluk devam etmiştir
	Haftalık derse devam süresi	2–3 saat

İş Yüğü Bileşeni	Gösterge	Ortalama / Genel Sonuç
Ödevler	Bir ödev için harcanan süre	3,7 saat
	Ödev hazırlama durumu	Yüksek düzeyde
Projeler	Bir proje için harcanan süre	4,8 saat
	Proje hazırlama durumu	Orta–yüksek düzeyde
Sınavlar	Birinci ara sınava hazırlık süresi	7,3 saat
	Final sınavına hazırlık süresi	7,7 saat
	Bütünleme sınavına katılım	Çok düşük / yok
Uygulama Çalışmaları	Laboratuvar / atölye çalışması süresi (katılanlar için)	7,5 saat
Ders Dışı Akademik Etkinlikler	Seminer / konferans vb. etkinliklere ayrılan süre	1,9 saat
Araştırma Faaliyetleri	Kütüphane / internet araştırması (haftalık)	3,5 saat
Genel Değerlendirme	Toplam öğrenci iş yükü	AKTS ile büyük ölçüde uyumlu

SHB 303 Sosyal Hizmet Yönetimi Dersi AKTS Öğrenci İş Yüğü ve Ders Değerlendirme Bulguları

Tabloda 1’de görüldüğü üzere, SHB 303 Sosyal Hizmet Yönetimi dersine ilişkin öğrenci görüşlerinin genel olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Dersin planlı biçimde yürütülmesi ve öğrencilerin sorularına verilen yanıtlar görece yüksek ortalamalara sahipken; ders materyalleri, verilen ödevlerin katkısı ve sınav süresine ilişkin değerlendirmelerde daha düşük ortalamalar görülmektedir. Bu bulgular, dersin bazı yönleriyle olumlu

değerlendirilmekle birlikte, özellikle ölçme-değerlendirme ve ders materyalleri açısından geliştirmeye açık alanlar bulunduğu işaret etmektedir.

Tablo 1. SHB 303 Sosyal Hizmet Yönetimi Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.25	1.14
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.50	1.09
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	3.67	1.15
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	2.92	1.44
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.25	1.14
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	3.83	1.03
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.67	1.15
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	2.75	1.48
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	3.75	1.06
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.42	1.31
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	3.25	1.42
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum	3.42	1.38
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.50	1.31

Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.25	1.29
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	3.33	1.30
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.33	1.30
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.33	1.30
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	2.75	1.36
Sınav için verilen süre yeterlidir.	2.25	1.42
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	3.25	1.14
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	3.50	1.31
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	3.25	1.36
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.00	1.35
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	3.08	1.38

Tablo 2 sonuçları incelendiğinde, SHB 303 Sosyal Hizmet Yönetimi dersi AKTS anketi sonuçları, öğrencilerin haftalık derse devam süresinin ortalama 2,75 saat olduğunu ve ders kapsamında ödev hazırlama yükünün belirgin olduğunu göstermektedir. Ödev başına harcanan sürenin ortalama 3,83 saat olması, dersin teorik içeriğinin bireysel çalışma gerektirdiğine işaret etmektedir. Proje ve uygulama temelli etkinliklere ayrılan sürenin görece sınırlı kaldığı, buna karşılık ara sınav ve final sınavı öncesinde öğrencilerin sırasıyla ortalama 7,17 saat ve 7,50 saat çalıştıkları görülmektedir. Ders dışı akademik etkinliklere ayrılan sürenin düşük, araştırma faaliyetlerine ayrılan sürenin ise orta düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak öğrencilerin derse ayırdığı toplam zamanın AKTS kapsamında öngörülen iş yüküyle uyumlu olduğu söylenebilir.

Tablo 2. SHB 303 Sosyal Hizmet Yönetimi Dersi AKTS İş Yüğü Bulguları

İş Yüğü Bileşeni	Gösterge	Ortalama / Genel Sonuç
Derse Katılım	Dönem içinde derse devam durumu	Büyük çoğunluk devam etmiştir
	Haftalık derse devam süresi	2,75 saat
Ödevler	Bir ödev için harcanan süre	3,83 saat
	Ödev hazırlama durumu	Yüksek düzeyde
Projeler	Bir proje için harcanan süre	2,17 saat
	Proje hazırlama durumu	Düşük–orta düzeyde
Sınavlar	Birinci ara sınava hazırlık süresi	7,17 saat
	Final sınavına hazırlık süresi	7,50 saat
	Bütünleme sınavına katılım	Çok düşük / yok
Uygulama Çalışmaları	Laboratuvar / atölye çalışması süresi (katılanlar için)	0,92 saat
Ders Dışı Akademik Etkinlikler	Seminer / konferans vb. etkinliklere ayrılan süre	0,79 saat
Araştırma Faaliyetleri	Kütüphane / internet araştırması (haftalık)	2,46 saat
Genel Değerlendirme	Toplam öğrenci iş yüğü	AKTS ile uyumlu

SHB 203 Sosyal Hizmet Mevzuatı I AKTS Öğrenci İş Yüğü ve Ders Değerlendirme Bulguları

Tabloda 1’de görüldüğü üzere, kullanılan ifadelerin büyük bölümünde öğrenci yanıtlarının ortalamasının 3,00 orta değerin üzerinde olduğı görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin SHB 203 Sosyal Hizmet Mevzuatı I dersine ilişkin genel değerdendirmelerinin orta-olumlu düzeyde olduğunu göstermektedir. Özellikle dersin önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmesine ilişkin maddenin en yüksek ortalamaya sahip olması, dersin planlı ve düzenli biçimde işlendiğini ortaya koymaktadır. Bunun yanı sıra ders içeriğı için ayrılan zamanın uygunluğu ve dersin gelecekteki meslek hayatına katkısına ilişkin değerdendirmeler görece yüksek ortalamalarla öne çıkmaktadır.

Buna karşılık, öğrencinin seviyesine inebilme dersten genel yararlanma düzeyi ve sınav sorularının ders içeriğine uygunluğu gibi maddelerde ortalamaların daha düşük olduğı görülmektedir. Ayrıca bazı maddelerde standart sapma değerdlerinin görece yüksek olması, öğrenci görüşlerinde belirgin farklılaşmalar bulunduğuna işaret etmektedir. Bu bulgular, dersin genel yapısının olumlu olmakla birlikte, özellikle öğretim sürecinin etkileşim, ölçme-değerdendirme ve öğrenciye uyarlanma boyutlarında geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.

Tablo 1. SHB 203 Sosyal Hizmet Mevzuatı I Dersi Değerlendirme Anketi Sonuçları

	Ortalama	Standart Sapma
Ders içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	3.44	0.96
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	3.38	1.09
Ders bir yarıyıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	3.31	1.20
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	3.63	0.81
Ders içeriğı ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	3.75	0.93
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4.00	0.82

Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3.50	0.82
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	3.38	1.09
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	3.63	1.09
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	3.56	1.09
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	3.50	1.03
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum	3.25	1.00
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebilmekteyim.	3.63	0.81
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	3.50	0.97
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	3.69	0.95
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	3.13	0.89
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	3.38	0.96
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	3.00	1.10
Sınav için verilen süre yeterlidir.	3.31	1.25
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	3.56	1.03
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	3.44	1.09
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	3.88	1.03

Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	3.13	0.72
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	3.13	1.20

Tablo 2’de görüldüğü üzere, SHB 203 Sosyal Hizmet Mevzuatı I dersi AKTS anketi sonuçları, öğrencilerin derse düzenli katılım sağladıklarını ve haftalık derse devam süresinin ortalama 3,31 saat olduğunu göstermektedir. Ders kapsamında ödev hazırlayan öğrenciler için ödev başına harcanan sürenin ortalama 4 saat olduğu, buna karşın proje ve uygulama temelli etkinliklere ayrılan sürenin görece sınırlı kaldığı görülmektedir. Ara sınav ve final sınavı öncesinde öğrencilerin sırasıyla ortalama 6,75 saat ve 7,50 saat çalıştıkları, ders dışı akademik etkinlikler ile araştırma faaliyetlerine ayrılan sürenin ise düşük–orta düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin derse ayırdığı toplam zamanın AKTS kapsamında öngörülen iş yüküyle uyumlu olduğu söylenebilir.

Tablo 2. SHB 203 Sosyal Hizmet Mevzuatı I Dersi AKTS İş Yükü Bulguları

İş Yükü Bileşeni	Gösterge	Ortalama / Genel Sonuç
Derse Katılım	Dönem içinde derse devam durumu	Büyük çoğunluk devam etmiştir
	Haftalık derse devam süresi	3,31 saat
Ödevler	Bir ödev için harcanan süre	4,00 saat
	Ödev hazırlama durumu	Yüksek düzeyde
Projeler	Bir proje için harcanan süre	1,66 saat
	Proje hazırlama durumu	Düşük–orta düzeyde
Sınavlar	Birinci ara sınava hazırlık süresi	6,75 saat

İş Yüğü Bileşeni	Gösterge	Ortalama / Genel Sonuç
	Final sınavına hazırlık süresi	7,50 saat
	Bütünleme sınavına katılım	Çok düşük / yok
Uygulama Çalışmaları	Laboratuvar / atölye çalışması süresi (katılanlar için)	0,69 saat
Ders Dışı Akademik Etkinlikler	Seminer / konferans vb. etkinliklere ayrılan süre	1,66 saat
Araştırma Faaliyetleri	Kütüphane / internet araştırması (haftalık)	2,25 saat
Genel Değerlendirme	Toplam öğrenci iş yükü	AKTS ile uyumlu